

## МЕТОДОЛОГИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И БОРЬБЕ С БУЛЛИНГОМ

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Методология по предотвращению и борьбе с буллингом (далее – Методология) является частью политики предотвращения насилия в отношении детей и подростков в образовательных учреждениях Республики Молдова. Методология устанавливает особенности процесса предотвращения и вмешательства в случаях буллинга, в дополнении к существующей нормативной базе.

2. Основные понятия, используемые в Методологии и их значение:

*буллинг (травля)* – форма агрессии, проявляемая преднамеренно, неоднократно и посредством неравного распределения сил во взаимоотношениях между детьми, учениками или студентами и относящаяся к тем формам поведения, при которых ребенок, ученик, студент либо группа таковых причиняют боль, вред, страдания, вызывают бессилие или наносят ущерб человеческому достоинству. Такой вид агрессии происходит в основном в образовательных учреждениях и в местах, предназначенных образованию и профессиональной подготовке;

*кибербуллинг* – действия травли, осуществляемые с использованием мобильных телефонов, электронной почты, сети Интернет, социальных сетей, блогов, чатов и т. д. Обмен личными данными, конфиденциальной информацией, сплетнями через посты, сообщения, изображения, картинки, фильмы;

*жертва/объект буллинга* – ребенок или учащийся/учащаяся (далее учащийся), систематически подвергающийся/подвергающаяся воздействию буллинга, осуществляемых против него/нее другим ребенком/учащимся или группой детей/учащихся;

*лицо, реализующее буллинг* – ребенок или учащийся, который иницирует, планирует, осуществляет и/или участвует в систематической травле в отношении другого ребенка/учащегося или группы детей/учащихся;

*свидетель ситуации буллинга* - ребенок или ученик, который прямо или виртуально, в случае кибербуллинга, становится свидетелем травли.

### II. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ВМЕШАТЕЛЬСТВА В СИТУАЦИЯХ БУЛЛИНГА

3. Руководящий состав образовательного учреждения осуществляет следующие мероприятия в целях предотвращения и вмешательства в случаях буллинга:

1) *периодически изучает проявления буллинга в образовательной среде*, консультируясь с мнением детей/учащихся, родителей/иных законных представителей ребенка (далее родители) и использует полученные данные для последующих интервенций;

2) *обеспечивает включение во внутреннюю политику и плановые документы обязательств и мероприятий учреждения по предотвращению и борьбе с буллингом*, в том числе в Политику по защите ребенка;

3) *по необходимости, составляет план действий по предотвращению буллинга на уровне образовательного учреждения*, который содержит действия на первичном,

вторичном и третичном уровнях профилактики феномена и различает вмешательство в ситуации насилия и в ситуации буллинга;

4) контролирует обучение навыкам предотвращения издевательств посредством учебных программ;

5) организует мероприятия по первичной, вторичной и третичной профилактике буллинга с детьми/учащимися, родителями, членами сообщества;

6) предоставляет детям/учащимся средства и инструменты для сообщения о случаях буллинга. Изучает сообщения детей/учащихся и предоставляет информацию о предпринятых действиях;

7) обеспечивает непрерывное обучение педагогического персонала, в том числе непедagogического и вспомогательного педагогического состава, по вопросам проведения мероприятий профилактики и вмешательства в ситуациях буллинга;

8) подписывает соглашения о сотрудничестве с экономическими агентами, которые включают их обязательство предотвращать и сообщать о случаях буллинга во время стажировок для учащихся профессионально-технических образовательных учреждений.

**4.** Сотрудникам образовательного учреждения запрещается делегировать детям/учащимся обязанности, связанные с предотвращением и преодолением ситуаций буллинга.

**5.** Внутришкольная рабочая группа/мультидисциплинарная команда учреждения по выявлению, оценке и оказанию помощи в случаях насилия осуществляет следующие мероприятия, связанные с буллингом:

1) анализирует выявленные и зарегистрированные случаи буллинга;

2) разрабатывает план действий по разрешению ситуации буллинга (далее план действий), который содержит мероприятия для каждой из вовлеченных сторон;;

3) информирует все вовлеченные/заинтересованные стороны об установленных действиях;

4) осуществляет мониторинг и оценку выполнения плана действий;

**6.** Координатор деятельности по профилактике, выявлению, сообщению, направлению и помощи учащимся в случаях насилия (далее координатор) осуществляет следующие мероприятия, связанные с буллингом:

1) выявляет потребности в обучении сотрудников учреждения, родителей, детей/учащихся в области профилактики буллинга (согласно Приложению № 1. Выявление потребностей в обучении педагогического персонала, родителей, детей/учащихся по предотвращению буллинга);

2) информирует руководящий состав о выявленных случаях травли и предпринятых действиях;

3) следит за применением инструментов выявления потенциальных буллинговых ситуаций персоналом учреждения.

**7.** Педагогический коллектив проводит следующие мероприятия, связанные с буллингом:

1) информирует детей/учащихся о: буллинге как форме насилия; поведенческих проявлениях и последствиях буллинга; о способах поведения в буллинговых ситуациях и личной безопасности; об эмоциональном и физическом благополучии дома/в семье, в

учреждении и других местах, которые они посещают; о людях и организациях, к которым они могут обратиться за помощью и т. д.;

2) *формирует у детей/учащихся эмоциональные и социальные навыки, в том числе жизнестойкость*: поддерживает детей/учащихся в адаптации к стрессовым ситуациям, в переживании опыта, сопровождающегося риском, в процессе восстановления после кризисного состояния, в преодолении травмы и др. (согласно Приложению № 2. Стратегии работы по предотвращению буллинга);

3) *формирует и поддерживает атмосферу сотрудничества в классе/группе*, что способствует формированию уважительных отношений между детьми/учащимися, а также между детьми/учащимися и персоналом;

4) *осуществляет наблюдение за коллективом детей/учащихся с целью своевременного выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, обособления части детей/учащихся, попыток травли в адрес детей/учащихся застенчивых, замкнутых, эмоционально неустойчивых, с особыми потребностями в развитии и поведении*. Преподавательский состав оперативно вмешивается, предлагает поддержку сразу же, как только такое поведение было выявлено;

5) *обсуждает с родителями темы, касающиеся*: буллинга как формы насилия; поведенческих проявлений и последствий; общения с детьми в зависимости от конкретного возраста; способах осуществления эмоциональной поддержки и т. д.;

6) *выполняет конкретные действия из плана действий, когда в классе/группе возникает ситуация буллинга*;

7) *своевременно информирует родителей и обсуждает с ними проблемы, наблюдаемые в поведении ребенка/учащегося*;

8) *участвует в заседаниях внутришкольной рабочей группы/многопрофильной команды* по выявлению, оценке и оказанию помощи в случае буллинга в классе/группе.

**8.** Вспомогательный преподавательский состав, непедагогический персонал и партнеры профессионально-технического учебного заведения по организации стажировок проводят следующие мероприятия, связанные с буллингом:

1) *контролируют помещения учреждения и наблюдают за возможными ситуациями буллинга*;

2) *вмешиваются, как только замечают ситуацию буллинга, чтобы остановить его*;

3) *сообщает о потенциальной ситуации буллинга* руководству или координатору.

**9.** Родители получают поддержку в выполнении следующих действий:

1) *наблюдает за изменениями в поведении ребенка и сообщает о них работникам учреждения*;;

2) *участвовать в заседаниях внутришкольной рабочей группы / мультидисциплинарной команды*, если их ребенок является участником ситуации буллинга.

**10.** Дети/учащиеся получают поддержку в выполнении следующих действий:

1) *получают доступ к ресурсам о буллинге*

2) *обращаются за помощью к взрослому, которому доверяют*, когда они чувствуют угрозу, домогательство и т. д. или когда они наблюдают ситуацию буллинга;

3) *сообщают о возможных ситуациях буллинга* персоналу учреждения или другим доверенным лицам.

### **III. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

**11.** Основной целью профилактических мероприятий является *укрепление уверенности детей/учащихся в себе*, развитие их социальных навыков в атмосфере сотрудничества, уважения, защиты и инклюзивности;

**12.** Мероприятия по предотвращению буллинга с детьми/учащимися и родителями являются частью плана развития учреждения и годового плана деятельности.

**13.** Мероприятия по предупреждению явления буллинга в образовательном учреждении структурированы по трем уровням: первичному, вторичному, третичному.

**14.** Мероприятия по профилактике буллинга, адресованные родителям, направлены на *расширение возможностей их вовлечения* в развитие социальных навыков детей/учащихся и касаются информирования о причинах и последствиях буллинга, методах распознавания, способах вмешательства, средствах сообщения, способах оказания эмоциональной поддержки и др.

**15.** В ситуации, когда имеется несколько факторов риска, связанных с семьей или окружением ребенка/учащегося, дело рассматривается на уровне местного органа опеки (территориальной структуры социальной помощи), устанавливая действия на уровне многопрофильной команды (согласно Приложению № 3. Факторы риска, связанные с семейным окружением).

### **IV. ВМЕШАТЕЛЬСТВО В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА**

#### **Раздел 1**

#### **Этапы разрешения ситуации буллинга**

**16.** Разрешение ситуации буллинга реализуется в пять этапов:

- 1) выявление ситуации буллинга;
- 2) изучение предполагаемого случая буллинга;
- 3) оказание помощи всем вовлеченным детям/учащимся;
- 4) мониторинг ситуации;
- 5) закрытие случая.

**17.** Мероприятия, предпринятые для разрешения предполагаемого случая буллинга, направлены на выявление ситуаций буллинга и сообщение о них, управление случаями буллинга путем оказания поддержки всем детям/учащимся, вовлеченным в ситуацию травли, и прекращение эпизода (согласно Приложению № 4, Модель вмешательства в ситуации буллинга).

**18.** Все действия персонала учреждения направлены на *защиту и оказание помощи детям/учащимся, вовлеченным в ситуацию буллинга*, независимо от их роли.

**19.** Лица, ответственные за разрешения случая, критически анализируют явление, оперативно вмешиваются и *сотрудничают в изучении каждой ситуации буллинга*.

**20.** Персонал учреждения анализирует каждое уведомление или зарегистрированный случай в кратчайшие сроки, с уважением человеческого достоинства детей/учащихся, вовлеченных в ситуацию буллинга.

**21.** Сотрудники учреждения в процессе рассмотрения ситуации буллинга соблюдают и обеспечивают право на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность.

## Раздел 2

### Выявление случаев буллинга

**22.** Руководящий состав учреждения предоставляет детям/учащимся различные способы сообщения о случаях буллинга, в том числе обращение напрямую к доверенным лицам, по телефону, смс, электронной почте, через чат, через ящик для сбора сообщений и т.д.

**23.** Персонал учреждения обязан выявлять случаи буллинга различными методами: непосредственное наблюдение, изучение психосоциального климата, общение с детьми/учащимися и родителями (согласно Приложению № 5. Поведение детей/ учащих, вовлеченных в буллинг).

**24.** Сотрудники учреждения информируют родителей о том, что они могут уведомить/сообщить о ситуации буллинга при личной встрече, по телефону или электронной почте, могут подать запрос на имя директора, могут обратиться в высший специализированный иерархический орган, в правовые организации и организации по защите прав человека/ребенка.

**25.** Зарегистрированные предполагаемые случаи буллинга регистрируются в Реестре предполагаемых случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми (далее - Реестр предполагаемых случаев насилия).

**26.** Сотрудники учреждения расследуют любые сообщения, поступающие от детей/учащихся и родителей, в том числе анонимные (согласно Приложению № 6. Алгоритм выявления/скрининга буллингового поведения).

**27.** Сотрудники проверяют достоверность анонимных сообщений о буллинге в отношении ребенка/учащегося, не ставя целью найти автора сообщения.

**28.** Работники учреждения предпринимают все меры для установления автора сообщения, если ребенок/учащийся анонимно сообщил о насилии по отношению к нему, с целью пресечения насилия и предложения ему помощи.

**29.** После сообщения/выявления предполагаемого случая буллинга сотрудник учреждения, пользующийся доверием детей/учащихся, беседует отдельно с каждой из вовлеченных сторон (защитное интервью): ребенок/учащийся, в отношении которого осуществляется действие буллинга, ребенок/учащийся, совершающий действия буллинга, дети/учащиеся, ставшие свидетелями случая буллинга (согласно Приложению № 7. Рекомендации по беседе с детьми/учащимися, вовлеченными в ситуации буллинга).

**30.** Внутришкольная рабочая группа осуществляет первичную оценку случая, которая включает:

- 1) констатация насильственных действий/поведения;
- 2) определение их продолжительности и периодичности;
- 3) установление обстоятельств, при которых они произошли;
- 4) выявление участников насильственных действий и роли причастных к ним детей/учащихся: ребенок/учащийся, подвергшийся травле, ребенок/учащийся, совершивший действия буллинга, дети/учащиеся, активные последователи автора буллинга, дети/учащиеся, ставшие свидетелями случая буллинга, дети/учащиеся, защитники ребенка/учащегося, подвергшегося буллингу;

5) определение способа дальнейшей работы с вовлеченными сторонами (согласно приложению № 8. Первичная оценка случая и выбор стратегии вмешательства).

**31.** Административный персонал образовательного учреждения передает дело о буллинге, оцененном как тяжкий случай (жизни и здоровью ребенка/учащегося угрожает

опасность) в соответствующие структуры в зависимости от имеющихся у них компетенций. Сотрудники учреждения заполняют Бланк сообщения о предполагаемых случаях насилии и действуют на основании Инструкции о механизме межсекторального сотрудничества по выявлению, оценке, сообщению, помощи и мониторингу за детьми-жертвами и потенциальными жертвами насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли людьми, утвержденного Постановлением Правительства № 270/2014.

**32.** Менее тяжкие случаи буллинга рассматриваются в учреждении. Для этих случаев Бланк сообщения не заполняется.

**33.** В процессе изучения случая члены внутришкольной рабочей группы устанавливают способ общения с вовлеченными детьми/учащимися. При необходимости приглашают специалистов со стороны.

**34.** Члены рабочей группы не имеют полномочий применять дисциплинарные меры к вовлеченным детям/учащимся. В зависимости от обстоятельств эта обязанность возлагается на директора учреждения или педагогический совет (согласно Приложению № 9. Особенности применения последствий при урегулировании ситуаций буллинга).

### **Раздел 3**

#### **Оказание помощи детям/учащимся, вовлеченным в ситуации буллинга**

**35.** После изучения случая буллинга члены внутришкольной рабочей группы составляют план действий для всех вовлеченных детей/учащихся, в том числе, в зависимости от обстоятельств, для родителей, и доводится до сведения каждой стороны (согласно приложению № 10. Алгоритм действий в случаях буллинга).

**36.** План действий содержит следующие элементы:

- 1) краткое описание случая буллинга с указанием даты, времени, места, периодичности действий, имени и фамилии участвующих сторон, класса/группы, в которой они учатся, последствий насильственных действий, определяющих факторов;
- 2) цели действий, адресованных каждой вовлеченной стороне;
- 3) краткое описание рекомендуемых для вовлеченных сторон мероприятий, в том числе, срок их реализации;
- 4) имя и фамилия специалистов, ответственных за выполнение работ.

**37.** Мероприятия, рекомендуемые для поддержки детей/учащихся, вовлеченных в буллинг-акции, направлены на удовлетворение их потребностей и основаны на выявлении факторов риска, определяющих поведение в ситуации буллинга.

**38.** Педагогический коллектив наблюдает за поведением детей/учащихся в процессе оказания помощи, способствует реализации их потребности в выражении эмоций и переживаний на уроках, и обеспечивает обратную связь с членами внутришкольной рабочей группы.

### **Раздел 4**

#### **Направления работы с родителями**

**39.** Персонал учреждения информирует родителей детей/учащихся, вовлеченных в ситуацию буллинга, о случившемся и знакомит их с планом действий.

**40.** Беседа с родителями детей/учащихся, вовлеченных в буллинг, проводится индивидуально (согласно приложению № 11. Рекомендации по взаимодействию с родителями детей/учащихся, вовлеченных в буллинг).

**41.** Персонал учреждения удостоверяется, что родители обладают способностями в области психоэмоциональной поддержки ребенка и асертивного общения, избегая наказаний.

## **Раздел 5**

### **Мониторинг и оценка случаев буллинга**

**42.** Прогресс в разрешении случая буллинга оценивается с целью анализа того, в какой степени были достигнуты задачи плана действий, а также для определения будущих управленческих решений.

**43.** План действий периодически пересматривается. Если задачи плана не реализованы, можно разработать новый план действий для определения других решений.

## **Раздел 6**

### **Закрытие разрешенного случая буллинга**

**44.** Дело о буллинге закрывается после того, как всем вовлеченным сторонам была оказана необходимая помощь, приняты воспитательные и, при необходимости, дисциплинарные меры в отношении детей/учащихся, допустивших буллинг, наладилась атмосфера в классе/группе. и в течение 6 месяцев повторных актов насилия со стороны детей/учащихся, являвшихся инициаторами буллинга или других детей/учащихся в отношении ребенка/учащегося, подвергшегося буллингу, или в отношении других детей/учеников.

**45.** По окончании разрешения случая буллинга в Реестре предполагаемых случаев насилия делается отметка о принятых мерах, оказанной поддержке и полученных результатах.

## **Выявление потребностей в обучении педагогического персонала, родителей, детей/учащихся по предотвращению буллинга**

### **Важность выявления потребностей в обучении по предотвращению буллинга**

То, как преподавательский состав, родители, дети/учащиеся воспринимают травлю и свою роль в ее прекращении, выражается в их реакции и в усилиях, которые они готовы предпринять в этом отношении. Исходные данные об уровне знаний, отношения и умений педагогов, родителей, детей/учащихся дают:

- возможность адаптировать программы обучения к реальным потребностям участников;
- возможность измерить влияние, которое прохождение программы оказало на участников, путем сравнения ответов, данных на этапе до вмешательства, с ответами на этапе после вмешательства.

### **Задачи:**

- Выявление уровня знаний о буллинге и навыков, которыми обладают учителя, родители, дети/учащиеся.
- Выявление их отношения к буллингу, их роли и людей, вовлеченных в эти ситуации.

### **Способы получения информации:**

- Фокус-группа
- Опросник
- Полуструктурированное интервью

### **Приметы инструментов получения информации**

#### **I. Анализ конкретного случая для оценки отношения учителей к буллингу.<sup>1</sup>**

Инструмент измеряет восприятие учителей: уровень тяжести, который они связывают с различными формами травли (физическая, межличностная, вербальная), уровень эмпатии по отношению к учащимся, подвергшимся травле, уверенность в своей способности вмешаться и вероятность вмешательства.

Прочтите следующие сценарии и обведите число, соответствующее вашему ответу на каждый вопрос.

#### **Случай 1.**

*Находясь на спортивной площадке, слышите, как ученик/ученица говорит другому ученику/ другой ученице «Ты учительский щенок» и нецензурно выражается. Тот / та, к которому/которой обратились, постарался/постаралась проигнорировать эти высказывания и ушла расстроенная в класс. На следующий день Вы наблюдаете повторение той же сцены.*

---

<sup>1</sup> BAQ-M Revised Bullying Vignettes BAQ-M (Yoon & Kerber, 2003)

<b>В какой степени Вы:</b>	<b>Совсем нет</b>	<b>В малой степени</b>	<b>В средней степени</b>	<b>В большой степени</b>	<b>В очень большой степени</b>
Определяете эту ситуацию как серьезную (ведет к тяжкими последствиями)	1	2	3	4	5
Считаете, что ситуацию надо решать по окончанию уроков	1	2	3	4	5
Почувствовали недовольство высказываниями ученика и симпатию к тому, над кем издевались	1	2	3	4	5
Почувствовали потребность помочь ученику, который стал целью этих высказываний	1	2	3	4	5
Уверены, что сможете помочь этому ученику/этой ученице	1	2	3	4	5
Оцениваете вероятность вмешаться в эту ситуацию	1	2	3	4	5
Определяете эту ситуацию как ситуацию буллинга	1	2	3	4	5

### Случай 2.

*Ваш класс готовится выйти на большую перемену. Дети выстроились у дверей, ожидая, когда смогут выйти. Вы слышите, как один ученик/ученица говорит другому ученику/ученице: «Отдай мне твой пакет, иначе ты пожалеешь, когда мы выйдем после уроков». Ученик/ученица дает ему пакет, который держал/держала в руке. Такая ситуация случалась и раньше, вы уже не в первый раз это замечаете.*

<b>В какой степени Вы:</b>	<b>Совсем нет</b>	<b>В малой степени</b>	<b>В средней степени</b>	<b>В большой степени</b>	<b>В очень большой степени</b>
Определяете эту ситуацию как серьезную (ведет к тяжкими последствиями)	1	2	3	4	5
Считаете, что ситуацию надо решать по окончанию уроков	1	2	3	4	5
Почувствовали недовольство действиями ученика и симпатию к тому, над кем издевались	1	2	3	4	5
Почувствовали потребность помочь ученику, который стал целью этих высказываний	1	2	3	4	5
Уверены, что сможете помочь этому ученику/этой ученице	1	2	3	4	5
Оцениваете вероятность вмешаться в эту ситуацию	1	2	3	4	5
Определяете эту ситуацию как ситуацию буллинга	1	2	3	4	5

### Случай 3.

*Ученик/ученица приносит в школу ластик в форме космического корабля. Он/она хвастается, что получил/а его в подарок от друга семьи. Одноклассник/одноклассница бьет его по голове и говорит отдать ему ластик. Ученик/ученица сначала отказывается, потом отдает ластик.*

<b>В какой степени Вы:</b>	<b>Совсем нет</b>	<b>В малой степени</b>	<b>В средней степени</b>	<b>В большой степени</b>	<b>В очень большой степени</b>
Определяете эту ситуацию как серьезную (ведет к тяжкими последствиями)	1	2	3	4	5
Считаете, что ситуацию надо решать по окончанию уроков	1	2	3	4	5
Почувствовали недовольство действиями ученика и симпатию к тому, над кем издевались	1	2	3	4	5
Почувствовали потребность помочь ученику, который стал целью этих высказываний	1	2	3	4	5

Уверены, что сможете помочь этому ученику/этой ученице	1	2	3	4	5
Оцениваете вероятность вмешаться в эту ситуацию	1	2	3	4	5
Определяете эту ситуацию как ситуацию буллинга	1	2	3	4	5

#### Ситуация 4

*Учащиеся возвращаются в класс с перерыва. Вы видите, как ученик/ученица бьет другого ученика/ученицу, но тот/та, кого бьют, ничего ему/ей не сделал. Вы и ранее были свидетелем подобной ситуации.*

В какой степени Вы:	Совсем нет	В малой степени	В средней степени	В большой степени	В очень большой степени
Определяете эту ситуацию как серьезную (ведет к тяжкими последствиями)	1	2	3	4	5
Считаете, что ситуацию надо решать по окончанию уроков	1	2	3	4	5
Почувствовали недовольство действиями ученика и симпатию к тому, над кем издевались	1	2	3	4	5
Почувствовали потребность помочь ученику, который стал целью этих действий	1	2	3	4	5
Уверены, что сможете помочь этому ученику/этой ученице	1	2	3	4	5
Оцениваете вероятность вмешаться в эту ситуацию	1	2	3	4	5
Определяете эту ситуацию как ситуацию буллинга	1	2	3	4	5

#### Ситуация 5

*Во время большой перемены вы слышите, как один ученик/ученица говорит другому ученику/ученице: «Если ты не отдашь мне свою ручку, я не приглашу тебя на мой день рождения». Это не первый раз, когда вы слышите, что этот ученик говорит подобные вещи.*

В какой степени Вы:	Совсем нет	В малой степени	В средней степени	В большой степени	В очень большой степени
Определяете эту ситуацию как серьезную (ведет к тяжкими последствиями)	1	2	3	4	5
Считаете, что ситуацию надо решать по окончанию уроков	1	2	3	4	5
Почувствовали недовольство высказыванием ученика и симпатию к тому, над кем издевались	1	2	3	4	5
Почувствовали потребность помочь ученику, который стал целью этих действий	1	2	3	4	5
Уверены, что сможете помочь этому ученику/этой ученице	1	2	3	4	5
Оцениваете вероятность вмешаться в эту ситуацию	1	2	3	4	5
Определяете эту ситуацию как ситуацию буллинга	1	2	3	4	5

#### Ситуация 6

*Во время большой перемены ученики играют во дворе учреждения. Вы слышите, как одна девочка говорит другой девочке: «Тебе нельзя играть с нами. Ты нам не друг».*

<b>В какой степени Вы:</b>	<b>Совсем нет</b>	<b>В малой степени</b>	<b>В средней степени</b>	<b>В большой степени</b>	<b>В очень большой степени</b>
Определяете эту ситуацию как серьезную (ведет к тяжкими последствиями)	1	2	3	4	5
Считаете, что ситуацию надо решать по окончании уроков	1	2	3	4	5
Почувствовали недовольство высказыванием ученика и симпатию к тому, над кем издевались	1	2	3	4	5
Почувствовали потребность помочь ученику, который стал целью этих действий	1	2	3	4	5
Уверены, что сможете помочь этому ученику/этой ученице	1	2	3	4	5
Оцениваете вероятность вмешаться в эту ситуацию	1	2	3	4	5
Определяете эту ситуацию как ситуацию буллинга	1	2	3	4	5

## II. Шкала оценки отношения детей/учащихся к буллингу (7-12 лет)<sup>2</sup>.

<b>№</b>	<b>В какой степени ты согласен с утверждениями</b>	<b>Полностью не согласен</b>	<b>Не согласен в малой степени</b>	<b>Согласен в средней степени</b>	<b>Согласен в большой степени</b>	<b>Полностью согласен</b>
1.	Дети, над которыми издеваются, этого заслуживают.	1	2	3	4	5
2.	Смешно смотреть, как издеваются над другими детьми.	1	2	3	4	5
3.	Слабые дети мне противны.	1	2	3	4	5
4.	Когда над кем-то издеваются, бьют, он тоже должен ударить.	1	2	3	4	5
5.	Некоторые из моих друзей подвергались буллингу.	1	2	3	4	5

### Отношение к поведению детей/учеников, которые проявляют буллинг

<b>№</b>	<b>В какой степени ты согласен с утверждениями</b>	<b>Полностью не согласен</b>	<b>Не согласен в малой степени</b>	<b>Согласен в средней степени</b>	<b>Согласен в большой степени</b>	<b>Полностью согласен</b>
1.	Человек, который мучает других – трус.	1	2	3	4	5
2.	У большинства детей, которые мучают других, есть на это причины	1	2	3	4	5
3.	Некоторые дети всегда будут агрессивны к другим, школа ничего не может с этим сделать.	1	2	3	4	5
4.	Мне нравится думать, что я жесткий/жесткая.	1	2	3	4	5

### Отношение к потребности вмешательства со стороны взрослых

<b>№</b>	<b>В какой степени ты согласен с утверждениями</b>	<b>Полностью не согласен</b>	<b>Не согласен в малой степени</b>	<b>Согласен в средней степени</b>	<b>Согласен в большой степени</b>	<b>Полностью согласен</b>
----------	--	------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

<sup>2</sup> The Children's Attitudes to Bullying (CAB) scale (Rigby and Slee)

1.	Каждый должен быть способен справляться самостоятельно.	1	2	3	4	5
2.	Иногда буллинг это хорошо, потому что помогает детям повзрослеть.	1	2	3	4	5
3.	Если я замечу, что кто-то подвергается буллингу, постараюсь ему/ей помочь.	1	2	3	4	5
4.	Это верно, когда более слабые дети получают больше помощи в школе.	1	2	3	4	5
5.	Дети не должны идти к учителю каждый раз, когда кто-то над ними издевается.	1	2	3	4	5
6.	Мне не нравятся дети, которые идут к учителю каждый раз, когда над ними шутят.	1	2	3	4	5

### III. Шкала оценки отношения подростков к поведению буллинга<sup>3</sup>.

*Утверждения, представленные ниже, описывают, каким образом дети/подростки воспринимают себя и других детей/подростков. Оцени, пожалуйста, в какой степени ты согласен с каждым из утверждений. Отвечай, как считаешь на самом деле, а не так, как ты думаешь, другие от тебя ждут.*

В какой степени ты согласен с утверждениями	Полностью не согласен	Согласен в малой степени	Согласен в большой степени	Полностью согласен
Нормально толкнуть другого ребенка, который проходит рядом с тобой.	1	2	3	4
Отчасти быть учеником, значит подшучивать над другими.	1	2	3	4
Мне не нравится наблюдать за тем, как других детей «опускают на землю».	1	2	3	4
Это весело, наблюдать, как издеваются над другими детьми.	1	2	3	4
Это нормально, запрещать некоторым детям присоединяться к какой-то группе.	1	2	3	4
Это нормально издеваться над детьми, с которыми не дружишь.	1	2	3	4
Самое важное быть частью группы, даже если это означает плохо обращаться с другими детьми.	1	2	3	4
Это нормально обзывать того, кто тебе не нравится.	1	2	3	4
Nu e grav să faci glume pe seama cuiva.	1	2	3	4
Unii copii merită să fie agresați.	1	2	3	4
Este ok să tachinezi alți copii legat de modul în care ei merg sau felul în care arată.	1	2	3	4
Este greșit să începi să te bați cu cineva.	1	2	3	4
Unii copii merită să fie lăsați pe dinafară (deoparte).	1	2	3	4
Mă supără când alți copii sunt bătuți.	1	2	3	4
Este în regulă să tachinezi pe cineva, dacă și alți copii o fac.	1	2	3	4
Mă supără când vad că alți copii sunt tachinați.	1	2	3	4

<sup>3</sup> Bully Attitude Scale – ABS (Reynolds & Craven 2012)

Răspândirea de zvonuri despre cineva este o bună cale de a ajunge la acea persoană.	1	2	3	4
Este greșit să lovești alți copii.	1	2	3	4
A pune copiii la pământ este un mod de a obține respectul celorlalți.	1	2	3	4

#### IV. Руководство по беседе с ребенком / детьми

- В какой мере учителя или другие взрослые в школе вмешиваются, когда над учащимся издеваются?

*Никогда      Иногда      Часто      Всегда*

- Разговаривал ли с вами классный руководитель или другой учитель об издевательствах над другими учениками?

- *Нет, со мной никто не говорил об этом*
- *Да, они однажды говорили мне об этом*
- *Да, они говорили со мной об этом несколько раз*

- В целом, насколько классный руководитель способствовал прекращению буллинга за последние два месяца?

*Немного или совсем нет      Совсем немного      Довольно много      Много*

- Из того, что вы наблюдали в своей школе, занимались ли взрослые (учителя, психолог, другие сотрудники) определенной деятельностью, принимали ли какие-либо меры по снижению буллинга/насилия?

- *Если да, то что? Как прошло*
- *Что, конкретно, сработало?*
- *Что не сработало? Как вы думаете, почему это не сработало?*

- Есть ли что-то, что сделали учителя или другие взрослые, что ухудшило ситуацию? Можете ли вы привести примеры? Вам не нужно называть чье-либо имя.

- Есть ли у вас какие-либо документы, правила или инструкции, вывешенные на доске, в классах или коридорах школы, или разъясненные учителями, руководителями, из которых учащиеся должны знать о насилии, издевательствах, кибербуллинге и т. д., что делать в таких ситуациях или каковы последствия, если вы совершите такие действия?

- Есть ли в школе взрослый, к которому вы могли бы обратиться за помощью с такой проблемой, как издевательства, если бы это случилось с вами или вашими друзьями?

- В каких местах чаще всего происходят ситуации травли? Где обычно не бывает? Что делает эти места более безопасными? Насколько важно время суток/дня?

- Какие пространства в школе считаются небезопасными с точки зрения буллинга? Где вы не хотите быть, в вашей школе?

- Есть ли в вашей школе люди, которые поддерживают детей? Как именно?

- Есть ли в вашей школе ученики, которым плохо из-за того, что говорят или делают их сверстники?

- Куда идут эти ученики или могут ли они пойти, чтобы рассказать, что с ними случилось, попросить/получить помощь?

- К кому могут обратиться учащиеся, если они стали жертвами издевательства?

- Если бы вы могли решить, что, по вашему мнению, должно произойти, чтобы помочь справиться ученику, над которым издеваются? И что должно произойти, чтобы защитить его от ситуаций издевательства в будущем?

- Как вы думаете, что должно произойти с учеником, инициировавшим травлю? Если бы вы могли решить, что бы вы сделали?

- Что ваша школа/сообщество делает, чтобы справиться с такими ситуациями? (Проанализировать, какие культурные мероприятия, поддерживающие ценности, что родители или общественные лидеры рассказывают детям о насилии/издевательствах).

- Если бы это случилось с вами или если бы это когда-нибудь случилось с вами, что бы вы хотели, чтобы сделали взрослые вокруг вас: в школе, в семье и в обществе? А коллеги?

- Что должны сделать взрослые (из школы, из семьи, из сообщества, из правительства), чтобы учащимся помогли в таких ситуациях?

## V. Шкала оценки отношения родителей к буллингу<sup>4</sup>

Обведите число, соответствующее вашему ответу на каждое утверждение.

### Отношение к поведению ребенка, подвергшегося буллингу

№	Оцените, в какой степени вы согласны со следующими утверждениями:	Полностью не согласен	Согласен в малой степени	Согласен в средней степени	Согласен в большей степени	Полностью согласен
1.	Забавно видеть, как люди дразнят других	1	2	3	4	5
2.	Неудивительно, что чудаки часто становятся жертвами.	1	2	3	4	5
3.	Когда кого-то толкают или бьют, он не должен бить в ответ.	1	2	3	4	5
4.	Меня беспокоит, что с моим ребенком случится что-то плохое.	1	2	3	4	5
5.	Некоторых детей дразнят потому, что они сами нарываються.	1	2	3	4	5

### Отношение к поведению детей, которые проявляют буллинг

№	Оцените, в какой степени вы согласны со следующими утверждениями:	Полностью не согласен	Согласен в малой степени	Согласен в средней степени	Согласен в большей степени	Полностью согласен
1.	Я понимаю, почему некоторым детям нравится мучить других	1	2	3	4	5
2.	Человек, который мучает других, — трус.	1	2	3	4	5
3.	У большинства детей, которые мучают других, есть причина для этого.	1	2	3	4	5
4.	Я восхищаюсь людьми, которые обычно добиваются своего.	1	2	3	4	5
5.	Буллинг всегда будет в школе, это часть человеческой природы.	1	2	3	4	5

### Отношение к потребностям детей во вмешательстве со стороны взрослых

№	Оцените, в какой степени вы согласны со следующими утверждениями:	Полностью не согласен	Согласен в малой степени	Согласен в средней степени	Согласен в	Полностью согласен

<sup>4</sup> The Parental Attitudes to Bullying (PAB) scale

					<b>большой степени</b>	
1.	Каждый должен быть в состоянии справиться самостоятельно.	1	2	3	4	5
2.	Некоторые случаи травли хороши, потому что они помогают детям повзрослеть.	1	2	3	4	5
3.	Я не люблю травлю и не мое дело в нее вмешиваться.	1	2	3	4	5
4.	Это правильно, что более слабым детям нужно больше помогать в школе.	1	2	3	4	5
5.	Дети не должны идти к учителю каждый раз, когда кто-то их дразнит.	1	2	3	4	5

### Стратегии работы по предотвращению буллинга

Задачи	Направления и стратегии деятельности	Рекомендуемые действия
<p><b>ПЕРВИЧНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО</b>  <b>Ответственные лица:</b> педагоги, координатор, классные руководители, психолог  <b>Период:</b> первые месяцы учебного года</p>		
<p>Повышение уровня физической и эмоциональной безопасности в группе/классе.</p> <p>Снижение количества новых случаев буллинга.</p> <p>Профилактика проявления поведения буллинга.</p>	<p>Создание предсказуемой и безопасной среды для всех детей/учащихся путем установления правил, последствий и вознаграждений.</p> <p>Поощрение желательного поведения.</p> <p>Избегание санкций и использование логических последствий.</p> <p>Предоставление личной модели взаимодействия, которая способствует пониманию, принятию и оценке индивидуальных различий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка политики по защите ребенка и ознакомление общества/родителей с документом (совместные занятия, информационные материалы).</li> </ul> <p><b>Дошкольный возраст и начальные классы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отображение, иллюстрирование и обсуждение правил поведения детей/учащихся с точки зрения травли. Точно и ясно сформулированное правило описывает поведение, ожидаемое от ребенка/учащегося в ситуации травли.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Веселиться приятно, но веселье настоящее, когда все смеются и хорошо проводят время.</i></li> <li>- <i>Мы помогаем коллегам, над которыми издеваются, обращаясь за помощью к взрослому.</i></li> </ul> </li> <li>- Закрепление соблюдения правил с помощью социальных вознаграждений (похвалы, социального признания).             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>«Клуб заботливых», в который дети/учащиеся могут вступить на основе проявленного заботливого поведения по отношению к своим коллегам.</i></li> </ul> </li> </ul>

Задачи	Направления и стратегии деятельности	Рекомендуемые действия
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сертификаты, подписанные вместе с директором, информирующие семью о заботливом поведении, проявленном ребенком/учеником: «Сегодня (имя ребенка) несколько раз проявлял заботливое поведение по отношению к одноклассникам: он включил в игру одноклассника, который сидел в стороне; он разговаривал с одноклассником, над которым смеялся другой одноклассник; он обратился за помощью к взрослому для одноклассника, над которым издевались на детской площадке».</li> <li>- Подчеркивание роли каждого в предотвращении издевательств.</li> <li>- Установление ясных логических последствий нарушения правил. Для буллинга логическим последствием является устранение страданий, посредством применения правила 1:3 – запугивание или поддержка буллинга компенсируется тремя действиями по исправлению ситуации. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Помочь с проектом, позаботиться об этом ученике/ребенке в течение дня, выполнить определенные задачи вместо этого человека.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Подростковый возраст</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установление правил и последствий вместе с учащимися.</li> <li>- Использование стратегий исправления ситуации только в тех случаях, когда инициатор раскаивается и готов действовать, чтобы ее исправить.</li> <li>- Использование стратегий применения силы и влияния группы сверстников, для предотвращения агрессивного поведения.</li> <li>- Постоянный мониторинг и поощрение усилий учащихся по предотвращению агрессивного поведения (противостояние инициатору («Прекрати!», «Это нехорошо, что ты делаешь!»), обращение за</li> </ul>

Задачи	Направления и стратегии деятельности	Рекомендуемые действия
		<p>помощью к взрослому, выведение ученика, подверженного буллингу из ситуации и интегрирование его в собственную группу).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прямая санкция за действия буллинга (исключение из школы на несколько дней) применяется исключительно в случае угрозы физической безопасности или неэффективности других применяемых методов (вводится по решению директора или Педагогического совета).</li> </ul>
<p>Повышение уровня осведомленности о буллинге как явлении и о механизмах, влияющих на него.</p> <p>Повышение уровня физической и эмоциональной безопасности в школе, в семье и в других социальных и общественных контекстах.</p>	<p>Реализация программ, направленных на все местное сообщество и адресованных всем детям/учащимся, учителям, родителям и другим членам сообщества.</p> <p>Реализация программ, развивающих толерантность к разнообразию, взаимоуважение между людьми, эмпатию и внимание к нуждам других, умение оказать помощь.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение информационных кампаний о феномене буллинга.</li> <li>- Организация художественных мероприятий: создание плакатов, коллажей, просмотр фильмов, постановка спектаклей, театр-форум, организация выставок живописи, рисунка, скульптуры и т.д., которые подчеркивают терпимость к разнообразию человеческих проявлений и демонстрируют разрушительное воздействие травли.</li> <li>- Использование символов для усиления сообщения о том, что предотвращение издевательств является приоритетом для всего школьного сообщества (например, ношение светящихся жилетов/аксессуаров теми, кто осуществляет наблюдение за ситуацией во время перемен).</li> <li>- Разработка руководств, брошюр и других материалов для родителей.</li> <li>- Проведение семинаров, мастер-классов по повышению родительских навыков эффективного управления проблемным поведением в зависимости от возраста (дошкольники, младшие школьники, подростки).</li> <li>- Вовлечение детей/учащихся в обучающие программы, направленные на развитие социальных и эмоциональных навыков, уважения к многообразию человеческих проявлений, на развитие эмпатии и терпимости к различиям между людьми.</li> </ul>

Задачи	Направления и стратегии деятельности	Рекомендуемые действия
<p>Развитие умения анализировать собственное поведение</p>	<p>Реализация программы вмешательства в группе/классе на основе учебной программы для обсуждения травли (ежедневные или еженедельные уроки).</p> <p>Организация мероприятий по усилению эмпатии в отношении детей/учащихся, подвергшихся травле.</p> <p>Обеспечение положительного личного образца для подражания в отношении уважения индивидуальных различий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Использование чтения, просмотра фильмов, мультфильмов, анализ конкретных случаев, сказок и рассказов (для дошкольников и учащихся начальных классов) для инициирования дискуссий, в которых детям/учащимся предлагается поразмышлять над своим поведением в ситуациях травли. Например, 10 минут в конце каждого учебного дня.</li> <li>- Использование метода «Песчинка», ролевой игры для: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ изучения чувств, связанных с различными ролями, которые могут появиться у тех, кто вовлечен в ситуацию травли;</li> <li>○ предоставления информации о роли свидетелей и групповых механизмах травли;</li> <li>○ изучения личного опыта буллинга (мотивация к буллингу, последствия буллинга и т. д.);</li> <li>○ практики соответствующих способов реагирования в ситуации травли.</li> </ul> </li> <li>- Обучение детей/учащихся умению различать «обращение за помощью» и «ябедничеством».</li> <li>- Организация дискуссий о власти и о том, как ее можно использовать с пользой.</li> </ul>
<p>Развитие навыков вмешательства с целью устранения поведения буллинга</p>	<p>Выявление потребностей в обучении персонала учреждения, детей/учащихся, родителей, членов сообщества.</p> <p>Вовлечение сотрудников учреждения и детей/учащихся в обучающие программы по специальным учебным планам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Опрос общественного мнения с применением инструментов оценки знаний, отношения и уровня развития навыков вмешательства в буллинг (анкетирование, фокус-группы, анализ кейсов, интервью).</li> <li>- Развитие навыков выявления (скрининга) поведения буллинга и дифференциации его от других видов агрессивного поведения.</li> <li>- Развитие способности адекватно вмешиваться, чтобы остановить поведение буллинга.</li> </ul>

Задачи	Направления и стратегии деятельности	Рекомендуемые действия
<p><b>ВТОРИЧНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО</b>  <b>Ответственные лица:</b> внутришкольная рабочая группа, координатор, классные руководители, психолог, педагогический коллектив  <b>Период:</b> в течение всего учебного года</p>		
<p>Выявление детей/учащихся с факторами риска.</p> <p>Выявление детей/учащихся, вовлеченных в ситуации травли.</p> <p>Выявление функции поведения буллинга.</p> <p>Своевременное вмешательство в прекращении и управлении ситуациями буллинга.</p>	<p>Защита детей/учащихся, которые могут стать жертвами буллинга.</p> <p>Снижение частоты поведения, которое инициирует и/или поддерживает травлю.</p> <p>Общение с родителями сторон, вовлеченных в тяжкие ситуации буллинга, или когда стратегии, используемые школой, не приводят к прекращению травли.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление каждым выявленным случаем буллинга с использованием техник и методов, адаптированных к степени тяжести поведения буллинга: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ проведение индивидуальных бесед с каждой вовлеченной стороной;</li> <li>○ конкретное вмешательство на индивидуальном и групповом уровне с целью повышения уровня эмпатии и осознания того, как собственное поведение вредит другим (в случае детей/учащихся, которые инициируют травлю); предоставление необходимой поддержки, чтобы адекватно переработать имеющийся опыт и защитить от дальнейшего вовлечения в буллинг (в случае ребенка/учащегося - жертвы); повышение уровня эмпатии и осознания роли свидетелей в динамике ситуации травли;</li> <li>○ отслеживание развития ситуации в долгосрочной перспективе (не менее одного месяца) для выявления улучшения: индивидуальные беседы со всеми вовлеченными сторонами о соблюдении заключенных соглашений, сокращение случаев травли, улучшение поведения инициирующего ребенка/учащегося и положение ребенка/учащегося - жертвы, участие большего количества детей/учеников – свидетелей в том, чтобы остановить издевательства.</li> </ul> </li> <li>- Вовлечение детей/учащихся в программу группового вмешательства с целью использования силы влияния группы сверстников для</li> </ul>

Задачи	Направления и стратегии деятельности	Рекомендуемые действия
		<p>восстановления баланса соотношений силы между инициатором и мишенью буллинга.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использование правил/последствий/поощрений для пресечения поведения буллинга и поощрения заботливого поведения по отношению к другим, обращения за помощью (особенно для дошкольников и учащихся начальных классов).</li> <li>- Выявление «горячих» зон в учреждении и усиление надзора за этими областями.</li> <li>- Привлечение педагогического коллектива, других специалистов в учреждении и в области психического здоровья, а также родителей к программам по развитию навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ раннего выявления детей/учащихся, подверженных риску быть вовлеченными в буллинг (в роли инициатора и мишени): поведенческие показатели, сигнализирующие о возможности подвергания детей/учащихся буллинговым ситуациям, характеристики семейного окружения, которые в сочетании с особенностями личности приводят к появлению предрасположенности к поведению буллинга;</li> <li>○ общения с детьми/учащимися, вовлеченными в издевательства, как части процесса эффективного управления ситуацией буллинга;</li> <li>○ эффективного вмешательства в зависимости от серьезности поведения и возраста вовлеченных детей/учащихся.</li> </ul> </li> <li>- Внедрение системы наставничества с тщательным обучением учеников старших классов или с большим количеством ресурсов, чтобы облегчить адаптацию/повысить уровень безопасности детей/учащихся, которые представляют риск подвергнуться буллингу.</li> </ul>

Задачи	Направления и стратегии деятельности	Рекомендуемые действия
<p><b>ТРЕТИЧНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО</b>  <b>Ответственные лица:</b> внутришкольная рабочая группа, мультидисциплинарная команда сообщества, классные руководители, психолог, педагогический коллектив, родители  <b>Период:</b> при каждом выявленном случае буллинга</p>		
<p>Уменьшение когнитивных, эмоциональных и поведенческих симптомов, возникающих в результате воздействия травли<sup>5</sup>.  Уменьшение влияния издевательств на то, как ребенок/учащийся выполняет повседневные задачи.</p>	<p>Направление в организации, предлагающие специализированные психологические и психотерапевтические услуги для детей/учащихся, у которых возникли клинические показатели проблем с психическим здоровьем, возникших в результате воздействия ситуации травли (показатели соответствуют диагностическим критериям различных типов эмоциональных и поведенческих расстройств).</p> <p>Передача в специализированные общественные организации случаев, в которых ребенок/учащийся продолжает осуществлять действия буллинга, несмотря на усилия образовательного учреждения по их прекращению.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Созыв междисциплинарной группы на уровне сообщества для: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Оценки уровня управления ребенком/учащимся повседневными жизненными ситуациями на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне.</li> <li>○ Оценки контекста роста и развития в семье, защитных факторов и факторов риска, существующих на семейном уровне.</li> <li>○ Оценки существующих ресурсов на уровне сообщества, которые можно использовать для вмешательства.</li> <li>○ Разработки плана специализированного вмешательства.</li> <li>○ Проведения специализированных мероприятий вмешательства на нескольких уровнях (индивидуальных – отдельно с каждым ребенком/учащимся, на уровне их семей, на уровне школьного контекста, на уровне группы друзей).</li> <li>○ Мониторинга вмешательства и корректировки стратегий вмешательства по ходу реализации плана.</li> <li>○ Оценки результатов вмешательства (последующее наблюдение), в течение 6 месяцев после его завершения.</li> </ul> </li> <li>- Вовлечение детей/учащихся и их семей (в зависимости от обстоятельств) в специальные программы вмешательства, существующие в школе или других организациях сообщества, которые предлагают психотерапевтические услуги, подходящие для лечения</li> </ul>

<sup>5</sup> Например, на когнитивном уровне уменьшается беспокойство и мысли о самобичевании; на эмоциональном уровне снижается интенсивность страха, гнева, стыда; на поведенческом уровне увеличивается вовлеченность в социальные контексты, уменьшается поведение, направленное на избегание социальных взаимодействий, и т. д.

<b>Задачи</b>	<b>Направления и стратегии деятельности</b>	<b>Рекомендуемые действия</b>
		клинических расстройств психического здоровья (тревожные расстройства, депрессия, расстройства пищевого поведения, расстройства поведения, посттравматическое стрессовое расстройство и др.).

### **Факторы риска, связанные с семейным окружением**

Жестокое обращение со стороны взрослых, на попечении которых находятся дети, в раннем возрасте повышает вероятность того, что ребенок станет жертвой издевательств в будущем. В результате нахождения в насильственной среде роста и ухода у ребенка возникают трудности в *управлении эмоциями дискомфорта*, а это, в свою очередь, подвергает его риску стать объектом травли. Ранний опыт подвергания различным формам жестокого обращения, пренебрежения, насилия, создают предпосылки для негативных взаимодействий со сверстниками.

Наличие в жизни детей/подростков как минимум трех ситуаций, оцениваемых как потенциально травмирующих<sup>6</sup>, увеличивает риск вовлечения в буллинговое поведение (как в роли мишени, так и инициатора). Этот факт предполагает особое внимание и раннее обращение к специализированным программам вмешательства, предлагаемым мультидисциплинарными командами, в состав которых входят специалисты из разных областей.

Насилие в семье, высокий уровень конфликтов между родителями	
Воспитание, основанное на страхе и доминировании (дисциплина, основанная на применении силы и физических наказаний, авторитарный, карательный и неподдерживающий стиль воспитания)	
Физическое пренебрежение, недостаточный контроль за деятельностью ребенка/подростка или его отсутствие	
Присутствие родителя, имеющего проблемы с психическим здоровьем	
Сексуальное насилие	
Потеря родителя в результате смерти, развода или оставления	
Эмоциональное насилие – дисциплинарные приемы, основанные на унижении ребенка	
Эмоциональное пренебрежение	
Наличие у родителя формы зависимости (алкогольной, наркотической, игровой)	
Наличие кризисных ситуаций и неблагоприятных отношений между родителями (развод, конфликты, насилие в семье и др.)	

<sup>6</sup> Потенциально травматический опыт – англ. ACE-adverse childhood experience

### Модель вмешательства в ситуации буллинга

Этап	Действия	Ответственные лица	Методы
<b>1. Выявление случаев буллинга</b>	1.1. Информирование о способах сообщения о случаях буллинга.	Администрация образовательного учреждения  Педагоги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Непрерывное наблюдение за поведением детей/учеников во время занятий/уроков, на переменах, на игровой площадке/во дворе школы, в общежитии и во время практических занятий.</li> <li>- Опрос мнения детей/учащихся с использованием инструментов идентификации (скрининг).</li> </ul>
<b>2. Изучение случаев буллинга</b>	2.1. Анализ предполагаемого случая. 2.2. Регистрация случая буллинга. 2.3. Сообщение в специальные службы и/или местные органы власти. 2.4. Оценка случая на уровне внутришкольной рабочей группы и междисциплинарной команды специалистов.	Внутришкольная рабочая группа / комиссия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Индивидуальные беседы с вовлеченными сторонами.</li> <li>- Использование средств идентификации (скрининг) для оценки уровня нарушения эмоционального, когнитивного и поведенческого состояния детей/учащихся.</li> <li>- Интервью с родителями в тяжелых случаях буллинга.</li> <li>- Функциональный анализ поведения для определения функции поведения и определения того, представляет ли</li> </ul>

			<p>соответствующее поведение буллинг или другой тип насильственного поведения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составление отчета по результатам первичной оценки случая.</li> </ul>
<p><b>3. Оказание помощи детям/ учащимся, вовлеченным в ситуации буллинга</b></p>	<p>3.1. Разработка плана вмешательства.</p> <p>3.2. Оказание помощи ребенку/ учащемуся, подверженному буллингу.</p> <p>3.3. Оказание помощи ребенку/ учащемуся, осуществляющему поведение буллинга.</p> <p>3.4. Оказание помощи детям / учащимся свидетелям действий буллинга.</p> <p>3.5. Направления работы с родителями.</p>	<p>Внутришкольная рабочая группа / комиссия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На основе первоначального отчета об оценке устанавливаются цели вмешательства, план действий и ответственные за выполнение каждого из них.</li> <li>- Перед любым вмешательством устанавливаются меры по обеспечению безопасности ребенка/ учащегося, подвергнутого травле: лучший надзор за горячими точками в школе, защитный щит выстроенный одноклассниками.</li> </ul>
<p><b>4. Мониторинг ситуации</b></p>	<p>4.1. Наблюдение за поведением детей/ учащихся.</p> <p>4.2. Индивидуальные беседы с вовлеченными сторонами.</p>	<p>Внутришкольная рабочая группа / комиссия</p> <p>Классный руководитель / педагоги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Еженедельные оценочные встречи в течение как минимум одного месяца, как с ребенком/ учащимся-инициатором, так и с ребенком, подвергшимся издевательствам, для наблюдения за улучшением ситуации.</li> <li>- Рекомендуются продлить мониторинг на 6 месяцев.</li> <li>- Изменение стратегии выхода из ситуации,</li> </ul>

			<p>если после двух недель вмешательства не происходит никаких изменений (например, привлечение родителей, передача случая в междисциплинарные бригады для специализированного вмешательства за пределами учреждения и т. д.)</p>
<p><b>5. Завершение случая</b></p>	<p>5.1. Заполнение Журнала предполагаемых случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми.</p>	<p>Внутришкольная рабочая группа / комиссия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дело закрывается после оценочной сессии, организованной в течение 6 месяцев после завершения вмешательства с вовлеченными сторонами, в ходе которой было установлено, что прогресс сохраняется.</li> <li>- Составление протокола заседания внутришкольной комиссии.</li> </ul>

### Поведение детей/учащихся, вовлеченных в буллинг

#### I. Поведение детей/учащихся, подвергающихся травле.

*Представленный список не является исчерпывающим, так как многие из описанных признаков являются специфическими не только для буллинга.*

#### **Дошкольный возраст и начальная школа**

- Пропуски школы по медицинским показаниям.
- Потеря интереса к занятиям, которые раньше приносили удовольствие.
- Отказ от посещения детского сада/школы.
- Снижение интереса к учебной деятельности.
- Снижение производительности. Мысли ребенка, живущего в страхе, направлены на то, чтобы избежать опасности. Таким образом, он больше не может уделять внимание занятиям в детском саду/классе или домашнему заданию.
- Трудности с концентрацией внимания: кажется рассеянным, мечтательным.
- Изменение маршрута до школы. Он выбирает объезд или более длинный маршрут в школу или домой.
- Отстраненность/изоляция от семьи, внеклассные занятия, проводит все время в своей комнате с запертой дверью или в пространстве, изолированном от остальной семьи. Ребенок хочет избежать боли, вызванной постоянным стыдом и унижением, которым он подвергается. Единственный доступный для него способ — спрятаться в безопасном месте.
- Отказ рассказывать о дне, проведенном в детском саду/школе.
- Внезапное проявление желания сменить детский сад/школу.
- Потеря, исчезновение или повреждение личных вещей. Он теряет свои предметы или сообщает об их порче сразу после покупки, «теряет» деньги, одежду, приходит с ними рваными, грязными.
- Имеет синяки на теле, и объяснения не соответствуют травмам.
- Трудности с засыпанием и/или сном.
- Снятся кошмары.
- Соматизация (головные боли, тошнота, рвота, головокружение, боли в животе и т. д.), возникающие, когда им приходится ходить в детский сад/школу или подвергать себя воздействию контекста, в котором имеет место издевательство.
- Предпочтение сидеть одному за партой и во время перерывов, а также заниматься деятельностью, которая отвлекает его от реальности (чтение, рисование, сидение в телефоне).
- Избегание игровой площадки/школьного двора во время перемен. Он предпочитает оставаться в группе/классе вместо того, чтобы гулять/во дворе школы.
- Выражает частые опасения по поводу того, что в детском саду/школе что-то может пойти не так.
- Резкие перепады настроения.

### Циклы средней и старшей школы (12-18 лет)

- Пропуски школы, отказ от участия в определенных уроках/мероприятиях, частые опоздания;
- Суицидальные попытки;
- Отстраненность, социальная изоляция.
- Снижение результатов обучения/производительности.
- Вербальная или физическая агрессия по отношению к некоторым коллегам или учителям.
- Часто находится в одиночестве и исключен из групповой деятельности во время перерывов.
- Стал замкнутым, кажется злым, несчастным, напряженным, плачущим, подавленным или беспомощным.
- Демонстрирует неожиданные перепады настроения.
- Становится особенно эмоциональным, когда ему нужно выступить перед всем классом.
- Появляется с порезами, синяками или другими необъяснимыми травмами, порванной или поврежденной одеждой или личными вещами.
- Отказывается говорить о том, что его беспокоит.
- Расстройства пищевого поведения – голодает или передает для эмоционального облегчения.
- Самоповреждающее поведение (порезы, ожоги сигаретой, щипание кожи и т. д.).
- Употребляет психоактивные вещества (курение, употребление алкоголя, наркотиков и т. д.)
- Демонстрирует беспокойство, панические атаки, тревожные расстройства.
- Демонстрирует признаки депрессии.

### Инструмент для оценки поведения учащихся, подвергаемых буллингу<sup>7</sup>

*Пожалуйста, расскажите, как часто в течение учебного года один или несколько учащихся вашей школы совершал/совершали по отношению к вам следующие действия. Обведите число, соответствующее вашему ответу.*

В течение года в школе ...	Ни разу	1-2 раза в месяц	1 раз в неделю	Много раз в течение недели	Каждый день
Меня дразнили мои одноклассники, которые говорили обо мне разные вещи.	1	2	3	4	5
Меня толкали или пинали без причины.	1	2	3	4	5
Кто-то не хотел со мной дружить, потому что я не нравился / не нравилась другим одноклассникам.	1	2	3	4	5
Одноклассник/одноклассница делал/а обидные замечания в мой адрес.	1	2	3	4	5
Меня ударили, хотя я ничего не сделал/а этому человеку.	1	2	3	4	5

<sup>7</sup> Adolescent Peer Relations Instrument: Target (APRI-BT)

Одноклассник проигнорировал меня, когда был с друзьями.	1	2	3	4	5
Одноклассники шутили надо мной.	1	2	3	4	5
Некоторые дети нарочно наступали на меня, когда я проходил мимо них.	1	2	3	4	5
Одноклассник заставил своих друзей отвернуться от меня.	1	2	3	4	5

### **Расчет баллов**

Приведенные утверждения направлены на выявление социального, вербального и физического буллинга. Итоговая оценка получается путем простого сложения баллов, выставленных за каждый ответ.

### **Интерпретация результатов**

Полученный результат 18 баллов означает, что учащийся не имел опыта буллинга.

Показателем, говорящим о том, что **ребенок подвергается буллингу**, является выделение хотя бы одного поведения, упомянутого в списке, с частотой:

- 2-3 раза в месяц, в течение нескольких месяцев (**легкие случаи буллинга**);
- не реже одного раза в неделю в течение нескольких месяцев (**тяжелая буллинговая ситуация**).

### **Инструмент оценки восприятия учеником своих сверстников**

*Прочтите внимательно каждое утверждение и выберите по каждому из них один из вариантов ответа, который лучше всего соответствует вашему мнению.*

<b>Мои одноклассники...</b>	<b>Совершенно не согласен</b>	<b>Согласен</b>	<b>Полностью согласен</b>
Я не должен слишком доверять своим одноклассникам			
Мои одноклассники не особо заботятся обо мне			
Думают только о своих интересах			
Предают доверие других при каждом удобном случае			
Хотят навредить мне			
Плохо обо мне думают			
Враждебны/недружелюбны			
Действительно могу на них рассчитывать			
Им действительно важно, что со мной происходит			
Они рядом со мной всякий раз, когда мне нужна помощь			
Могу доверять им			
Они честны со мной			
Обычно у них хорошие намерения			

## **II. Поведение детей/учащихся, которые инициируют буллинг**

Дети/учащиеся, инициирующие буллинг, направляют свои действия на человека, которого они считают слабее, младше, неспособного защитить себя, одинокого и не имеющего сети

социальных связей, по разным причинам: они знают, что их нельзя остановить, чтобы воспользоваться властью в отношениях с другим человеком, чтобы показать, «кто в доме хозяин», чтобы привлечь внимание окружающих, чтобы сформировать и поддерживать в группе образ «жесткого» человека, чтобы пользоваться популярностью среди сверстников.

*Представленный список не является исчерпывающим, кроме того, многие признаки характерны не только для буллинга.*

#### **Буллинговое поведение, проявляемое детьми и подростками**

- Использует агрессию, чтобы получить то, что он хочет, не будучи спровоцирован другим человеком.
- Наносит физические травмы путем шлепков, толчков, ударов и т. д.
- Угрожает физическим насилием или уничтожением вещей.
- Уничтожает личные вещи, забирает деньги и другое имущество путем запугивания или принуждения.
- Прячет или крадет чужие вещи.
- Умышленно унижает или выставяет кого-либо в неловком свете.
- Унижает, обзывает, оскорбляет, насмехается или «шутит» над кем-то или семьей, культурой и религией этого человека.
- Имитирует определенные особенности человека (моторные тики, вербальные тики, определенную походку, взгляд и т. д.).
- Прикасается к человеку в неподобающих местах (например, в интимных местах).
- Отправляет сообщения или делает комментарии/предложения с сексуальным подтекстом, непристойными предложениями.
- Распространяет слухи о другом человеке.
- Исключает другого человека из группы или не принимает его в игру.
- Делает расистские, гомофобные, сексуальные высказывания в адрес сверстников, которые отличаются от других.
- Не трогает личные вещи коллеги, чтобы «не заразиться» или «не заболеть».
- Пишет обидные сообщения (иногда анонимно).
- Отправляет повторяющиеся обидные, угрожающие, оскорбительные, непристойные сообщения.
- Публикует в Интернете личные видео или фотографии без согласия заинтересованного лица и т. п.
- Размещает очерняющие видео, изображения, сообщения в социальных сетях, часто из поддельных профилей.
- Размещает негативные и оскорбительные комментарии к чужим фотографиям, постам или статусам в социальных сетях или в чатах.
- Делится компрометирующими изображениями или информацией о ком-либо в социальных сетях.
- Раскрывает личную или конфиденциальную информацию о человеке.
- Распространяет информацию о сложной семейной ситуации коллеги.

## Инструмент для оценки поведения лица, инициирующего буллинг<sup>8</sup>

За последний год сколько раз ты совершал следующие действия по отношению к другому ученику в школе? Обведи число, соответствующее твоему ответу.

Я в течение года в школе ...	Ни разу	1-2 раза в месяц	1 раз в неделю	Много раз в течение недели	Каждый день
Обижал одноклассника, говоря вещи, которые ему не нравятся	1	2	3	4	5
Толкнул одноклассника, который ничего мне не сделал	1	2	3	4	5
Говорил плохо об однокласснике (как он выглядит, как говорит, как ходит и т.д.)	1	2	3	4	5
Сделал так, что друзья одноклассника перестать с ним разговаривать	1	2	3	4	5
Подшутил над кем-то так, чтобы весь класс смеялся	1	2	3	4	5
Избил одноклассника за то, что он мне не понравился	1	2	3	4	5
Говорил о том, как выглядит другой одноклассник, потому что он мне не нравится	1	2	3	4	5
Рассказывал моим одноклассникам о другом однокласснике, чем создал ему проблемы	1	2	3	4	5
Посмеялся над тем, как выглядит другой одноклассник, и это ему не понравилось	1	2	3	4	5
Сделал так, что некоторые одноклассники плохо отзываются о другом однокласснике	1	2	3	4	5
Ударил одноклассника без причины	1	2	3	4	5
Сделал так, что одноклассники не находились рядом с другим одноклассником и не принимали его в нашу группу	1	2	3	4	5
Высмеял одноклассника, дав ему прозвище	1	2	3	4	5
Бросал предметы в одноклассника, чтобы ранить его	1	2	3	4	5
Намеренно не включил одноклассника в игру или занятие	1	2	3	4	5
Намеренно наткнулся на другого ученика, когда он проходил мимо меня	1	2	3	4	5
Держу одноклассника на расстоянии, злобно глядя на него	1	2	3	4	5
Угрожал однокласснику физической расправой или ранил его, без того, чтобы он что-то мне сделал	1	2	3	4	5

### *Расчет баллов*

<sup>8</sup> Adolescent Peer Relations Instrument: Bully/Target (APRI-BT) © 2010 Roberto H Parada, Herbert W Marsh & Rhonda Craven. Parada, R. (2000). *Adolescent Peer Relations Instrument: A theoretical and empirical basis for the measurement of participant roles in bullying and victimisation of adolescence: An interim test manual and a research monograph: A test manual*. Publication Unit, Self-concept Enhancement and Learning Facilitation (SELF) Research Centre, University of Western Sydney.

Приведенные утверждения направлены на выявление социального, вербального и физического буллинга. Итоговая оценка получается путем простого сложения баллов, выставленных за каждый ответ.

### ***Интерпретация результатов***

Полученный результат 18 баллов означает, что учащийся **никогда** не проявлял буллингового поведения по отношению к сверстникам.

Показателем, говорящим о том, что **ребенок выступает в роли инициатора буллинга**, является выделение хотя бы одного поведения, упомянутого в списке, с частотой:

- 2-3 раза в месяц, в течение нескольких месяцев (**легкие случаи буллинга**);
- не реже одного раза в неделю в течение нескольких месяцев (**тяжелая буллинговая ситуация**).

### Алгоритм выявления/скрининга буллингового поведения

<p><b>АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, ПРОЯВЛЯЕМОЕ ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО</b></p> <p><b>Что делает один ребенок/ученик/группа учеников другому ребенку/учащемуся/группе учеников?</b></p> <p><i>Например: подшучивает над ним, исключает его из группы, распускает слухи, ударяет его, забирает его личные вещи и т.д.</i></p>	
<p><b>Есть ли намерение причинить вред?</b></p>	
<p><b>Да → Инструментальная агрессия</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Целенаправленно.</li> <li>- Нет реальной провокации или чего-либо влияния.</li> <li>- Проявляется только в отношении конкретных людей.</li> </ul>	<p><b>Нет → Реактивная агрессия</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Появляется как реакция на провоцирующую ситуацию (как реакция на ярость, разочарование и т.д.)</li> </ul>
<p><b>Приносит ли выгоду инициатору использование агрессивного поведения?</b></p>	
<p><b>Да →</b> Социальная выгода: статус, имидж, возможность оказывать влияние, популярность, репутация «жесткого» в группе сверстников.</p>	<p><b>Нет</b></p>
<p><b>Повторяется ли несколько раз во времени?</b></p>	
<p><b>Да →</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Минимум 2-3 раза в месяц, в течение нескольких месяцев – легкие случаи буллинга.</li> <li>- Не реже одного раза в неделю в течение нескольких месяцев – тяжелая буллинговая ситуация.</li> </ul>	<p><b>Нет →</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Появляются случайно, не повторяются.</li> </ul>
<p><b>Проявляется ли это при определенных обстоятельствах?</b></p>	
<p><b>Да →</b> В отношении конкретных лиц, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ не могут защититься;</li> <li>○ воспринимаются как более слабые или имеющие недостаточное влияние (новички в школе, физически/эмоционально слабее, изолированы, принадлежат к культуре меньшинства и т. д.).</li> </ul>	<p><b>Нет →</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проявляется как реакция на эмоции дискомфорта.</li> <li>- Проявляется в ситуациях, когда существует равное положение между тем, кто иницирует, и тем, кто является мишенью.</li> </ul>
<p>↓</p> <p><b>Буллинговое поведение</b></p>	<p>↓</p> <p><b>Другие агрессивные формы поведения</b></p>

## Рекомендации по беседе с детьми/учащимися, вовлеченными в ситуации буллинга

### 1. Рекомендации по беседе с ребенком/учеником, подвергшимся буллингу

Беседа происходит в индивидуальной форме.

Рекомендации по содержанию беседы	Примеры
Оцените решение ребенка/учащегося рассказать о том, что с ним/ней произошло.	- <i>Самое главное, что ты мог сделать в отношении случившегося, ты уже сделал: рассказал, что происходит (в группе/классе, в школе). Мы благодарны тебе за смелость. Таким образом, ты помогаешь другим детям/ученикам, а также нам, взрослым, создать более безопасную среду для детей/учеников в нашем детском саду/школе.</i>
Избавьте ребенка/ученика от чувства вины.	- <i>Знай, что когда кто-то себя ведет с кем-то неадекватно, это не вина человека, который стал объектом плохого поведения. Есть определенные обстоятельства, которые не относятся ни к тебе, ни к твоему поведению, действиям твоей семьи или твоих друзей.</i>
Подтвердите эмоции, которые испытывает ребенок/ученик	- <i>Когда с нами случаются неприятные ситуации, у нас обычно возникает волна разных эмоций: одни сильные, другие труднее воспринимаются и идентифицируются. Каждая из этих эмоций и чувств имеет право на существование. Это даже хорошо, что они у тебя есть, потому что таким образом ты сможешь освободиться от того, что может давить на тебя после случившегося.</i> - <i>Недопустимо использование оскорбительных слов (унизительных фотографий, уничтожение личных вещей, удары и т.д.) по отношению к кому-либо, ни при каких обстоятельствах это нельзя допускать. Я очень сожалею о том, что произошло. Я и мои коллеги сделаем все, что в наших силах, чтобы разрешить создавшуюся ситуацию и помочь ее участникам выйти из нее.</i>
Сообщите, что буллинг в учреждении запрещен.	- <i>В нашей школе издевательства недопустимы, и никто не заслуживает проходить через такие ситуации, но здесь ты в безопасности, и мы можем поговорить об этом, если хочешь. Если вам удобнее не говорить о том, что произошло, ничего страшного. Возможно, ты хочешь написать что-нибудь об этом в своем дневнике или просто написать, что ты чувствуешь, это тоже нормально.</i>
Обеспечьте конфиденциальность.	- <i>Важно, чтобы ты знал, что сейчас ты в безопасности, и я сделаю все возможное, чтобы никто не узнал, о чем мы</i>

<p>Только в исключительных случаях (при наличии реальной опасности для жизни и безопасности ребенка/учащегося) привлечите других специалистов.</p>	<p><i>говорим, если ты этого хочешь. Однако бывают исключительные ситуации, в которых я обязан поставить в известность родителей или специалистов (администрацию учреждения, полицию, медицинского работника и т.д.), чтобы обезопасить тебя и оказать тебе необходимую помощь. Если будут задействованы другие лица, они будут действовать исключительно в твоих интересах, и мы не будем предпринимать никаких действий без твоего уведомления и твоего согласия.</i></p>
<p>Вовлекайте ребенка/учащегося – мишень буллинга, в решение проблемы.</p>	<p>- <i>Что я могу сделать для тебя, чтобы ты чувствовал себя в безопасности? Какие решения у нас есть?</i></p>
<p>Задайте вопросы для прояснения ситуации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Об этом инциденте уже несколько раз говорили, но хотелось бы узнать твое мнение. Можешь ли ты помочь мне понять, что произошло?</i></li> <li>- <i>Кто участвовал/участвует?</i></li> <li>- <i>Случалось ли это более одного раза?</i></li> <li>- <i>Ухудшилась ли за это время ситуация? Стало ли тебе хуже? Или кому-то еще? Находится ли кто-нибудь еще в похожей ситуации?</i></li> <li>- <i>Произошло ли что-то в Интернете? Как именно, можешь ли ты мне рассказать?</i></li> <li>- <i>Можешь ли ты рассказать мне больше о том, что ты чувствуешь/чувствовал/а?</i></li> <li>- <i>Есть ли в детском саду/школе места, где ты не чувствуешь себя в безопасности?</i></li> <li>- <i>Как бы вы хотели, чтобы эта ситуация изменилась? (для тебя, для других вовлеченных детей/учеников).</i></li> <li>- <i>Ты уже пробовал сделать что-то, чтобы предотвратить эту ситуацию?</i></li> <li>- <i>Что можно изменить, чтобы остановить такое поведение?</i></li> <li>- <i>Как вы думаете, кто-нибудь из знакомых тебе взрослых помог бы в этой ситуации? (для вас, для других вовлеченных детей/учеников).</i></li> <li>- <i>Каким образом они могут участвовать (родители, старшие братья и сестры, учителя, психолог, сообщество - те, кого перечислит ребенок/ученик).</i></li> <li>- <i>Как ваши друзья или коллеги могли/могут помочь тебе чувствовать себя в безопасности в группе/в школе?</i></li> <li>- <i>В идеальном мире, что помогло бы тебе снова почувствовать себя в безопасности?</i></li> </ul>

## 2. Рекомендации для беседы с ребенком/учащимся, который инициирует буллинг-поведение.

Обсуждение происходит в индивидуально.

В ситуации, когда травля инициирована группой детей/учащихся, сначала проводится беседа с «лидером группы», а затем сразу же с остальными членами группы, с каждым в отдельности. Совместная беседа произойдет только тогда, когда каждый из них согласится, что он/она желает принять участие в исправлении ситуации для ребенка/учащегося, подвергнувшегося травле (см. Приложение 8, Метод вовлечения сторон).

Рекомендации по содержанию беседы	Рекомендации/Примеры
Различайте личность ребенка/учащегося и его поведение.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ребенку/ученику важно чувствовать себя принятым как личность, даже если его поведение неприятно и требует исправления.</li><li>- Расскажите о наблюдаемом поведении, не используя ярлыки или оценочные суждения типа «ты хулиган» или «ты плохой», которые отождествляют личность ребенка/ученика с поведением или ролью, которую он играл в ситуации.</li></ul>
Для дошкольников и учащихся начальных классов можно использовать рассказы или игры.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Чтение или разыгрывание историй о детях, которые запугивают других, помогает им изучить проблему, поделиться собственным опытом и подумать о возможных решениях.</li></ul>
Используйте сострадание.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Помните, что перед вами человек, у которого за плечами собственные страдания. Даже если этого не видно, ни один человек ни с того ни с сего не станет причинять вреда другим.</li><li>- Некоторые дети с ранними травмами отношений начинают проявлять агрессию по отношению к другим детям или животным. В подростковом возрасте власть и контроль становятся главными темами их жизни: поскольку они испытывают глубокое чувство беспомощности, в попытке обрести власть над другими у них формируется «маска», вызывающая страх у окружающих. У других развивается общее недоверие к окружающим.</li></ul>
Поясните свою роль	<ul style="list-style-type: none"><li>- Объясните причину, по которой вы попросили о встрече.</li><li>- <i>Моя роль заключается в том, чтобы все дети/учащиеся в детском саду/школе чувствовали себя в безопасности.</i></li></ul>
Представьте проблему, не обвиняя.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Расскажите о страданиях ребенка/ученика, подвергнувшегося травле, используя полученную вами информацию (если целевое лицо согласится) или сошлитесь на то, что вы узнали от родителей или других детей/учеников в школе. Избегайте обсуждения подробностей произошедшего.</li></ul>

<p>Спросите подробности о конкретной ситуации.</p> <p>Поделитесь беспокойством по поводу ситуации ребенка/ученика, над которым издеваются.</p>	<p>- Существует два типа подходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Без обвинения:</b> <i>Я слышал, что у X был очень неприятный опыт, и он очень расстроен тем, что с ним произошло. Что ты думаешь об этом? Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?</i></li> <li>▶ <b>Прямое указание на ответственность:</b> <i>Я слышал, что ты вел себя следующим образом. X очень затронут этим. Тебе нужно перестать так себя вести. Что ты можешь сделать, чтобы все исправить?</i></li> </ul> <p>- Не спрашивайте "Зачем ты это сделал?". Цель состоит в том, чтобы помочь ребенку/учащемуся взять на себя ответственность за то, чтобы исправить ситуацию, а не обвинять его.</p>
<p>Поддерживайте обсуждение в конкретных терминах, если ребенок/учащийся отрицает</p>	<p>- <i>Да, но с ним случались плохие/неприятные вещи (во время..., когда он был в...) Расскажи мне об этом.</i></p>
<p>Обсудите чувства, связанные с проблемой ребенка/учащегося - мишени</p>	<p>- <i>Если бы ты был на месте другого ребенка/ученика, то можешь себе представить, как именно твое поведение могло его обидеть?</i></p>
<p>Попросите помощи в улучшении ситуации.</p>	<p>- Согласитесь, что проблема есть, и вы вместе будете ее решать.</p> <p>- <i>X очень недоволен в школе, и моя роль педагога/руководителя/психолога/учителя заключается в том, чтобы убедиться, что каждый ребенок/ученик здесь в безопасности. Мне нужна твоя помощь, чтобы сделать это возможным. Мне было интересно, что ты можешь сделать, чтобы помочь ему в этой ситуации.</i></p>
<p>Если предложенное решение нереалистично, предложите визуализацию последствий.</p>	<p>- <i>Что будет, если ты это сделаешь?</i></p>
<p>Согласуйте работающее решение.</p>	<p>- <i>Ладно, попробуй сделать так недельку, а потом встретимся, посмотрим, как пойдет.</i></p>

### 3. Вопросы для обсуждения с детьми/учащимися, ставшими свидетелями ситуации травли

1. Встретьтесь с группой детей/учащихся-свидетелей.
2. Объясните проблему.

3. Обсудите, что чувствует ребенок/ученик, над которым издеваются. Сосредоточьтесь на чувствах целевого ребенка/ученика, а не на деталях инцидента.
4. Сосредоточьтесь на том, что можно сделать, на решении проблемы, не обвиняя участников.
5. Помогите детям/учащимся найти решения. Например, каждый ребенок/ученик, участвующий в роли свидетеля, предлагает способ, которым они могли бы помочь ребенку/учащемуся, подвергнутому издевательствам, почувствовать себя лучше.
6. Распределите обязанности и установите сроки.
7. Заключите соглашение со свидетелями-детьми/учащимися о реализации их предложений.
8. Следите за развитием ситуации. Встретьтесь с группой снова через неделю.

<b>Стратегия группы поддержки для работы со всей группой детей/классом учащихся</b>	
<p>Организируйте встречу со всей группой/классом, кроме целевого ребенка/ученика, включая тех, кто инициировал издевательства.</p> <p>Цель этой групповой встречи – рассказать группе/одноклассникам историю страданий целевого ребенка/ученика, не разглашая имени человека (лиц), инициировавшего травлю.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Расскажите детям/учащимся о том, что вы узнали от целевого ребенка/ученика, не обращаясь к тем, кто проявлял буллинговое поведение.</li> <li>- Для детей старше 8 лет - один из сверстников может прочитать некоторые вещи, в которых целевой ученик признался во время интервью (о том, что он чувствует, как он видит мир, как это влияет на его повседневную жизнь и т. д.))</li> <li>- Мы можем использовать эту информацию только в той мере, в какой целевой ребенок/учащийся согласен на ее распространение. <b>Если у нас нет его согласия, мы не можем их использовать.</b></li> <li>- Если мы сосредоточимся на детях/учениках, которые проявляли буллинговое поведение, раскрывая их имена перед одноклассниками, мы можем стимулировать продолжение буллинга в будущем.</li> </ul>
<p>Привлекайте всех детей/учащихся к поиску решений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Попросите всех придумать, как они могут вместе исправить положение своего коллеги, над которым издеваются.</li> </ul> <p>Пример:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Мне нужна ваша помощь. Я очень переживаю за девочку/мальчика в этой группе/классе. Он был очень несчастен в течение долгого времени. Он больше не мог скрывать свою боль и пришел поговорить со мной. Я связываюсь с вами, потому что я верю, что вместе мы можем что-то сделать, чтобы все исправить для него/нее. Он/она думает, что никто в этой группе/классе не любит его/ее и не хочет быть рядом с ним/ней. Теперь, когда вы знаете, что он/она чувствует, что вы можете сделать, чтобы помочь ему/ей?</i></li> </ul>

Назначте новую групповую встречу через неделю.	<ul style="list-style-type: none"><li>- В тяжких ситуациях мониторинг будет осуществляться через 2-3 дня.</li><li>- Следите за тем, как реализуются решения, предложенные детьми/учащимися, и обсуждайте возможные проблемы.</li></ul>
Организовывать еженедельные групповые встречи в течение 1 месяца для мониторинга ситуации.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Организовывать еженедельные групповые встречи в течение 1 месяца для мониторинга ситуации.</li></ul>

### Первичная оценка случая и выбор стратегии вмешательства

<b>Алгоритм выявления буллингового поведения (см. Приложение 6)</b>		
↓		
<b>Функциональный анализ буллингового поведения (модель ABC)</b>		
↓	↓	↓
<p><b>Разработка стратегий вмешательства в зависимости от контекста:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменение контекста факторов, способствующих возникновению и поддержанию поведения.</li> </ul>	<p><b>Разработка стратегий вмешательства в отношении последствий буллингового поведения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменение реакций, возникающих в результате буллингового поведения, реакций, поддерживающих или усиливающих буллинговое поведение (например, реакции свидетелей, целевого ребенка/учащегося, применение мер воздействия и др.).</li> </ul>	<p><b>Разработка стратегий оценки вмешательства:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снижение частоты проявления поведения;</li> <li>- уменьшение продолжительности времени, за которое оно проявляется;</li> <li>- снижение интенсивности;</li> <li>- использование инструментов регистрации данных до и после вмешательства.</li> </ul>

## I. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ДЕТЕЙ/УЧАЩИХСЯ, УЧАСТВУЮЩИХ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА

Чтобы выявить детей/учащихся, вовлеченных в ситуацию травли, важно задать себе следующие вопросы:

- **Какова степень тяжести буллингового поведения?** Какие типы поведения были продемонстрированы. Наиболее серьезными случаями являются те, которые угрожают физической безопасности детей/учащихся.
- **Как часто это происходит?** Раз в неделю, несколько месяцев и т.д. Исследования в соответствии с методологией Олвеуса (1993) установили, что граница между учащимися, которые время от времени случайно проявляют агрессию как инициаторы и мишени, и теми, кто неоднократно играет роль мишеней агрессии (которые оказались в ситуации жертвы), размыта и в эти группы может войти любой ученик, ответивший, что за последний месяц над ним издевались, запугивали не менее трех раз.
- Для роли ученика, подвергающегося буллингу, ответы на вопрос "Как часто с вами случалось, что кто-то приставал к вам в школе, хотя вы не делали ничего в ответ, в последний месяц?" (никогда, 2-3 раза, более трех раз, 1 раз в неделю, каждый день).

*Порог 2-3 раза в месяц – ученик является потенциальной мишенью травли. Это требует нашего внимания.*

*Более трех раз в месяц, 1 раз в неделю – высокая вероятность того, что учащийся подвергается травле. Это требует оценки и вмешательства специалиста.*

- Для роли инициатора ответы на вопрос «Как часто вы принимали участие в издевательствах над другим учеником (учениками) в школе или приставали к ученику / другим ученикам без причины за последний месяц?» (никогда, 2-3 раза, более трех раз, 1 раз в неделю, каждый день).

*Результат 2-3 раза в месяц – потенциал для проявления буллингового поведения по отношению к окружающим. Это требует нашего внимания.*

*Более трех раз в месяц, 1 раз в неделю – высокая вероятность проявления буллингового поведения по отношению к другим. Требуется оценки и вмешательства специалистов.*

- **Является ли виктимизация распространенной?** (Присутствует в нескольких сферах жизни). Некоторые дети становятся объектами издевательств и злоупотреблений властью и в других социальных контекстах: дома, в компании друзей, в других общественных местах. Finkelhor и др.<sup>9</sup> назвали этот процесс множественной виктимизацией и описали его как результат переживания нескольких ситуаций, которые привели к детской виктимизации: домашнее насилие, физическое насилие, сексуальное насилие и т. д. Исследования показывают, что множественная виктимизация может сигнализировать о генерализации уязвимости за счет накопления ситуаций виктимизации.
- **Является ли виктимизация хронической?** (Продолжается уже давно, началось в очень раннем детстве). Переживание определенного опыта, особенно в раннем детстве, вызвавшего у ребенка беспомощность, ужас, страх, повышает риск подверженности в будущем другим видам виктимизирующего опыта.

## II. ОЦЕНКА БУЛЛИНГОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

### Выявление функции буллингового поведения

Любое поведение человека возникает в ответ на определенную потребность, имеет определенную функцию. В долгосрочной перспективе реакции взрослых, которые ставят упор на санкционирование неуместного поведения и игнорируют практику формирования поведенческих альтернатив для замены неуместного поведения, неэффективны. Это объясняет, почему, несмотря на применяемые наказания (лишение привилегий, критика, ссора, физическое наказание и т. д.), дети продолжают проявлять буллинговое поведение. Проблемное поведение детей исчезает, когда они учатся делать другие вещи для решения своих проблем или удовлетворения своих потребностей.

Решение ситуаций травли немедленно начинается с оценки ситуации и анализа буллингового поведения. В этом смысле **модель поведенческого анализа ABC** действительно полезна:

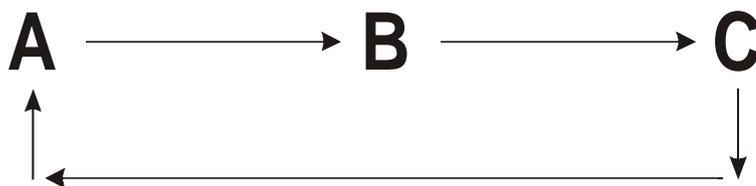
---

<sup>9</sup> Finkelhor D, Ormrod RK, Turner NA. Lifetime assessment of polyvictimization in a national sample of children and youth. Child Abuse Neglect. (2009) 33:403–11. doi: 10.1016/j.chiabu.2008.09.012

- помогает понять динамику ситуации буллинга;
- предоставляет простой рабочий инструмент каждому учителю или специалисту, стремящемуся изменить нежелательное поведение детей;
- облегчает выявление потребностей, стоящих за этим нежелательным поведением.

Модель ABC помогает нам понять, что мы можем сделать, чтобы изменить поведение. Если мы проанализируем поведение в контексте, в котором оно происходит, и реакции, которые его сопровождают, мы легко увидим переменные, влияющие на это поведение, и узнаем, что нам нужно сделать, чтобы изменить его.

**A** – Antecedents – **Предыстория** или контекст, в котором происходит поведение  
**B** – Behavior, англ. – **Поведение**  
**C** – Consequences – **Последствия** или реакции, которые появляются в ответ на буллинговое поведение.



**A – Antecedents – Предыстория** относится к информации, касающейся контекста или ситуации, в которой происходит запугивание. Что происходило до проявления травли? Мы определяем контекст с помощью следующих вопросов:

- Где появляется поведение?
- Когда это происходит?
- С кем оно появляется?
- С кем оно не появляется?

Как видите, предыстория – это элементы пространственного и временного контекста, которые появляются непосредственно перед осуществлением буллингового поведения и увеличивают вероятность его возникновения.

**B – Behavior – Поведение**, то есть все, что делает ребенок, действия, которые он совершает. Чтобы определить поведение, мы задаем вопрос:

- Какие действия осуществляет человек, который умышленно причиняет вред другому человеку?

**C – Consequences – Последствия** – это реакции, которые появляются сразу после проявления буллингового поведения и играют роль поощрения или препятствования будущему проявлению этого поведения. **От последствий зависит сохранение поведения во времени.** Чтобы определить последствия, мы задаем себе следующие вопросы:

- Что произошло сразу после того, как поведение было реализовано?
- Как отреагировал человек, к которому было обращено буллинговое поведение?
- Как отреагировали те, кто был свидетелем ситуации травли?

Этот тип анализа поведения детей/учащихся является очень полезным инструментом для вмешательства в школьном контексте. Чтобы изменить поведение, важно определить потребность, на которую оно отвечает (поскольку мы не ведем себя случайно).

### III. ТИПЫ ВМЕШАТЕЛЬСТВА

#### 1. Вмешательство на уровне контекста включает:

- Усиление надзора в местах наиболее частого проявления буллинга (спортивная площадка, коридоры, санузлы, школьный двор и т.д.).
- Установление групповых/классовых правил таким образом, чтобы они ясно выражали то, что мы ожидаем от ребенка/учащегося в ситуации взаимодействия со сверстниками.
- Установление четких последствий нарушения каждого правила и последовательное применение наказаний за проявление буллингового поведения.
- Использование поощрений для детей/учащихся, у которых есть реакции препятствования издевательствам (встать на защиту ребенка/учащегося, подвергшегося издевательствам, или обратиться за помощью к взрослому).
- Повышение посредством интервенций на уровне всей группы/класса уровня эмпатии, отношения и способа реагирования детей/учащихся, которые становятся свидетелями ситуации, в которой одноклассник является объектом травли (так, чтобы как можно больше одноклассников защищали его или просили помощи у взрослых).
- Изменение посредством интервенций среди преподавательского состава уровня знаний, степени эмпатии и их отношения к ребенку/учащемуся, подвергнутому травле, чтобы они моделировали принятие в группе детей/учащихся через свое личное отношение.

В дошкольном образовательном учреждении и начальной школе педагогический состав и коллектив группы/класса играют важную роль в изменении статуса ребенка/ученика, «с которым никто не играет».

Изоляция и маргинализация детей/учащихся, которые часто ведут себя неадекватно по отношению к образовательному контексту (отказываются выполнять просьбы взрослых, избегают общения со сверстниками, предпочитают играть в одиночку, проявляют агрессивное поведение в повседневном общении), представляет собой сложный процесс, который в значительной степени носит отпечаток отношений, которые преподавательский состав устанавливает с этими детьми/учениками.

В этом смысле было установлено, что **отношение педагогического коллектива к ребенку/учащемуся является ориентиром для того, как с ним взаимодействуют другие дети/учащиеся.** Сообщения, которые учителя передают вербально или невербально, благоприятствуют феномену маргинализации. Исследования показывают, что педагогический коллектив проявляет меньший интерес к ребенку/учащемуся, у которого более слабые социальные и эмоциональные навыки: они реже смотрят на него, реже улыбаются, меньше делают положительных замечаний о его поведении, реже обращаются к нему и просят. Такое поведение преподавательского состава, которое часто ускользает из-под произвольного контроля, определяет тип отношений, которые одноклассники устанавливают с соответствующим ребенком/учащимся. Таким образом, дискриминационное отношение к определенным детям/учащимся коренится в характере отношений, которые преподавательский состав устанавливает с детьми/учащимися.

## 2. Вмешательство на уровне последствий предусматривает:

- Индивидуальную работу с целевым ребенком/учащимся для изменения способа реагирования, который подпитывает поведение инициатора, когда ситуация травли умеренная по интенсивности и ребенок/учащийся может практиковать усвоенные навыки.
- Работа с группой детей/учащихся над изменением реакций свидетелей-сверстников, которые напрямую подпитывают буллингское поведение смехом, подстрекательствами или молчаливым наблюдением.

## IV. ВЫБОР СТРАТЕГИИ ВМЕШАТЕЛЬСТВА

Выбор стратегии вмешательства будет осуществляться в зависимости от:

- конкретных данных ситуации, в которой проявилось буллингское поведение: контекст, тип буллингового поведения (физический, вербальный, межличностный, кибербуллинг, и реакции, последовавшие за его проявлением) и т. д.;
- возраст детей/учащихся, вовлеченных в ситуацию буллинга.

Метод	Когда применяется
Использование прямых санкций	- В случаях причинения физического вреда кому-либо или в ситуациях, когда другие применяемые методы не привели к положительному результату (продолжается буллингское поведение).
Предотвращение буллинга путем усиления поведения свидетелей для обесценивания издевательств	- Когда учреждение не может предоставить консультацию или когда буллингское поведение поддерживается реакцией свидетелей.
Развитие навыков ребенка/ученика, подвергающегося травле	- В легких случаях, связанных с поддразниванием или словесными оскорблениями. - Когда принято решение, что ребенка/учащегося можно научить справляться с ситуациями травли, используя социальные навыки (ассертивное общение, парадоксальный ответ и т. д.)
Медиация	- Когда вовлеченные дети/учащиеся хотят получить помощь от медиатора (посредника). (Дети/учащиеся, проявляющие буллингское поведение, редко хотят встречаться с посредником).
Стратегии исправления ситуации	- В случаях, когда ребенок/учащийся, проявивший буллингское поведение, испытывает угрызения совести и сожаление о содеянном и готов действовать, чтобы исправить ситуацию.
Метод групповой поддержки	- В случае, если ребенок/учащийся, инициировавший травлю, или группа свидетелей, которые поощряли ее, готовы встретиться с консультантом, хотят сотрудничать, чтобы внести свой вклад в исправление ситуации для целевого ребенка/ученика.

Способ привлечения сторон	- Когда буллинг-поведение проявляют несколько детей/учеников, и каждый из инициаторов готов помочь уменьшить дискомфорт целевого ребенка/учащегося при поддержке консультанта.
---------------------------	--

## **V. КОГДА МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ НЕ ПРИВЕЛИ К ЖЕЛАЕМЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ**

Вовлеките семью в разработку совместного плана действий по наблюдению за поведением ребенка и поощрению / применению логических последствий дома. Пример:

- ▶ Преподавательский состав ежедневно отслеживает буллинг-поведение ребенка/учащегося, а также просоциальные проявления, которые должны заменить буллинг-поведение, и сообщает о них родителям в конце каждой недели.
- ▶ Родитель предлагает соответствующее вознаграждение (в виде любимого занятия) или логическое последствие (восстановление ущерба) на основе данных, предоставленных школьным мониторингом.

### Особенности применения последствий при урегулировании ситуаций буллинга

Есть несколько стратегий, с помощью которых мы можем санкционировать проблемное поведение детей/учащихся, чтобы воспрепятствовать его проявлению в будущем. В школьной практике используются наказания и логические последствия.

Чтобы проверить, имеет ли то, что вы применили, эффект наказания или логического последствия, задайте себе вопрос: «Чему я научил ребенка/ученика, реагируя таким образом?»

Чтобы быть логичными, последствия должны соответствовать **правилу 3R**.

- ✓ **Relation** – они связаны с нежелательным поведением.
- ✓ **Respect** – преподносятся в спокойном, уважительном тоне. В противном случае это превращается в наказание.
- ✓ **Reasonable** – они разумны, соразмерны проявляемому поведению и не могут восприниматься как чрезмерные или несправедливые.

Логические последствия	Наказания
- Фокусируются на изучении некоторых жизненных уроков. - Основаны на логике событий: «Если вы решите сделать это..., то произойдет это...»	- Направлены на создание дискомфорта.
- Носят проактивный характер.	- Носят реактивный характер.
- Логично связаны с проблемным поведением.	- Не связаны с поведением.
- Обладают долгосрочным эффектом.	- Обладают краткосрочным эффектом.
- Способствуют ответственному поведению и размышлению о последствиях. - Ребенок/ученик узнает, что он несет ответственность за свое поведение и за его контроль.	- Стимулирует послушание. - Чаще всего они вызывают негодование или бунт (борьба за власть).
Примеры: - Ты испортил то, что не было твоим, следовательно, ты должен сделать что-то, чтобы заменить то, что ты уничтожил: ты сможешь своему однокласснику нарисовать еще один рисунок, помоешь машину родителей и получишь денежную сумму, которую ты используешь для покупки/ремонта испорченного предмета и т.п. - Действия, которые восполняют страдания, причиненные другому человеку: помощь ему в проекте, забота о нем в течение определенного периода, выполнение заданий вместо него и т. д.	<del>Примеры: - Навешивание ярлыков, запись имени ребенка/ученика на доске/панели, удержание, отправка к директору, изоляция от коллег, вызов родителей в школу с целью применения наказаний на дому. - Некоторые наказания принимают гораздо более изощренные формы: обвинение, публичное пристыжение, публичное выражение разочарования и т. д.</del>

## Почему наказания не работают?

Широкое использование наказания основано на ошибочном убеждении, что «наказание — это эффективный инструмент контроля поведения». Такое восприятие подпитывается немедленным результатом наказания, заключающимся в быстром прекращении неадекватного поведения.

Помимо этой немедленной реакции, существует ряд побочных эффектов использования наказаний, которые поддерживают и усиливают ненадлежащее поведение:

- будучи личностями в развитии, дети/ученики учатся использовать злоупотребление властью в отношениях с другими, наблюдая за взрослыми и подражая им,
- ложь, чтобы скрыть свои ошибки или уклониться от наказания,
- выполнение просьб взрослых только в том случае, если они чувствуют угрозу,
- прекращение издевательств в школе, но перенос их в онлайн-среду и т. д.

Развитие способности позитивно взаимодействовать со сверстниками и думать о последствиях, которые его поведение может иметь для кого-то еще, возможно, когда дисциплина имеет смысл в сознании детей/учащихся (они могут выявить логическую связь между тем, что они получают в результате неадекватного поведения и желаемого поведения). Например, если я смеюсь над коллегой, который носит очки, и обзываю его, это заставит его расстроиться.

Сосредоточение внимания на поощрении желательного поведения дает детям/учащимся возможность изучить новые модели поведения, которые приводят к устранению буллингового поведения. При этом вознаграждения используются осторожно, чтобы не создавать зависимости от них.

## Применение логических последствий в управлении буллинговым поведением

Дошкольный и начальный школьный возраст	Подростковый и юношеский возраст
<ul style="list-style-type: none"><li>- Возможно большое влияние на поведение в этом возрасте.</li><li>- Дошкольники и младшие школьники гораздо более чувствительны к влиянию взрослых и их поведение легче модифицировать посредством вмешательства педагогического коллектива.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Небольшое влияние на поведение учащихся данного возрастного сегмента.</li><li>- Наиболее эффективными стратегиями вмешательства являются те, которые используют силу ученической группы для изменения баланса сил и прекращения буллингового поведения.</li><li>- Отсутствие вмешательства:<ul style="list-style-type: none"><li>- делает восприятие травли приемлемой и без последствий;</li><li>- учит инициаторов, что власть и агрессия обеспечивают доминирующее положение и статус в группе;</li><li>- стимулирует свидетелей к объединению с «сильнейшими» для защиты;</li><li>- заставляет ученика-мишень научиться беспомощности, подчинению.</li></ul></li></ul>

	Легкие случаи	Тяжкие случаи
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Свяжите проявление поведения, препятствующего травле, с общественным вознаграждением: похвалой, сертификатами, записью имени на доске, информированием родителей о положительном поведении ребенка/ученика и т. д.</li> <li>- Обсуждайте применение логических последствий только наедине (буллинг-поведение поддерживается и стимулируется вниманием окружающих).</li> <li>- Сопровождайте использование последствий сообщениями, которые нормализуют тот факт, что мы люди и все мы можем ошибаться, но в то же время мы можем что-то сделать, чтобы все исправить.</li> <li>- Попросите ребенка/ученика придумать, как он мог бы исправить ситуацию.</li> <li>- Если не получается, предложите несколько вариантов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Применяйте логические последствия после того, как попробуете методы вмешательства в классе, использующие силу группового воздействия (см. Приложение №8).</li> <li>- Работайте с учащимся наедине, чтобы не привлекать к нему внимание класса, что подкрепляет неподобающее поведение.</li> <li>- Поскольку действие, показанное в случае издевательств, причиняет боль другому человеку, попросите учащегося придумать решения, чтобы исправить причиненные страдания.</li> <li>- Отслеживайте развитие ситуации посредством отдельных еженедельных встреч с целевым учеником и учеником-инициатором.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оперативно привлечите родителей ученика-инициатора буллинга.</li> <li>- Предложите родителям поддержку специалистов для применения дисциплинарных методов, позволяющих учащемуся учиться на последствиях собственных действий.</li> <li>- В тяжелых случаях травли, когда, несмотря на усилия школы, семьи, других специалистов, буллинг-поведение остается на том же уровне, будет принято решение о переводе <b>учащегося-инициатора в другое учебное заведение.</b> Перемещение целевого учащегося противопоказано, поскольку это ведет к усилению буллинг-поведения инициатора в будущем. <b>Эта мера должна быть последним вариантом. Решение по утверждению данного варианта принимает междисциплинарная группа, которая рассматривала дело.</b></li> </ul>

### Алгоритм действий в случаях буллинга

<b>Зарегистрированный случай травли</b>		
↓	↓	↓
<p style="text-align: center;">Интервью с ребенком/учеником инициатором (наедине) <i>или</i> Интервью с каждым из инициаторов по очереди (когда инициатива буллинга принадлежит группе детей/учеников)</p>	<p style="text-align: center;">Интервью с ребенком/учеником, подвергшимся травле (отдельно)</p>	<p style="text-align: center;">Интервью с детьми/учениками свидетелями, не называя лиц, инициировавших буллинг</p>
↓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбор стратегии вмешательства для поддержки ребенка/ученика, подвергшегося буллингу, с целью восстановления чувства безопасности.</li> <li>- Принятие оптимальной долгосрочной стратегии вмешательства в зависимости от возраста детей/учащихся и формы буллинга (см. Приложение 8).</li> </ul>		
↓		
<p style="text-align: center;"><b>Мониторинг вмешательства</b></p> <p>Запланированы отдельные сессии с каждой участвующей стороной (ребенок мишень, инициатор/ы, свидетели), на которых обсуждается и оценивается прогресс – еженедельно в течение 1 месяца.</p> <p>Индикаторы прогресса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- буллинговое поведение стихло;</li> <li>- снижение частоты буллингового поведения;</li> <li>- увеличение количества форм помощи целевому ребенку/ученику среди свидетелей (обращение за помощью к взрослому, интеграция в группу).</li> </ul>		
↓	↓	
<p style="text-align: center;"><b>Закрытие дела</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прогресс зарегистрирован посредством еженедельного мониторинга в течение месяца.</li> <li>- Прогресс, который сохраняется в течение 6 месяцев после завершения вмешательства.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Передача дела</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дело о буллинге, оцениваемом как тяжкий, передается в соответствующие структуры в зависимости от их компетенций.</li> <li>- Заполненный Бланк сообщения о предполагаемом случае насилия.</li> <li>- Коллектив образовательного учреждения действует на основании Инструкции о механизме межотраслевого сотрудничества.</li> </ul>	

### Рекомендации по взаимодействию с родителями детей/учащихся, вовлеченных в буллинг

Семья ребенка/учащегося, подвергшегося травле	Семья инициирующего ребенка/ученика	
<p><b>Задействуется сразу после</b> подтверждения ситуации буллинга, одновременно с вмешательством учреждения.</p>	<p><b>Участие различается</b> в зависимости от обстоятельств.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>В легких случаях</b> (подразнивание, исключение, прозвища, распространение слухов) – после того, как учреждение осуществило первые вмешательства и полученные результаты неудовлетворительны..</li> <li>▶ <b>В тяжелых случаях</b> (поведение, угрожающее физической безопасности другого ребенка/учащегося):               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участие семьи необходимо с ранних стадий вмешательства.</li> <li>2. Вмешательство в учреждении дублируется вмешательством семьи.</li> </ol> </li> </ul>	
<p><b>Участие семьи целевого ребенка/учащегося охватывает следующие аспекты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поддержка усилий учреждения по восстановлению чувства безопасности у ребенка/учащегося.</li> <li>- Тщательное наблюдение за поведением ребенка/учащегося дома и раннее выявление возможных изменений в выполнении повседневных задач (которые могут свидетельствовать о развитии проблемы психического здоровья: депрессия, риск суицида, тревожные расстройства и др.).</li> <li>- Поддержка усилий учреждения по развитию ресурсов ребенка/учащегося,</li> </ul>	<p><b>Вовлечение семьи инициирующего ребенка/учащегося охватывает следующие аспекты:</b></p>	<p><b>Тяжкие случаи</b> Участие родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предшествует оценка для выявления существующих на семейном уровне факторов риска, связанных с проявлением буллингового поведения (см. Приложение 3);;</li> <li>- сопровождается пошаговыми инструкциями о том, как подходить к травле, как разговаривать с ребенком, как следить</li> </ul>
	<p><b>Легкие случаи</b> В течение 1 месяца (нам нужен минимум 21 день практики, чтобы сформировать новую привычку) родители следят за изменением частоты буллингового поведения.</p>	

<p>необходимых для выхода из ситуации виктимизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ развитие эмоциональной и поведенческой независимости,</li> <li>○ развитие навыков инициирования и поддержания позитивных отношений с другими людьми,</li> <li>○ развитие навыков групповой интеграции,</li> <li>○ развитие способности пресечь неадекватное поведение в собственный адрес,</li> <li>○ развитие способности обращаться за помощью к взрослому или коллегам, когда ситуация превышает возможности справиться самостоятельно.</li> </ul> <p>- Облегчение доступа ребенка/учащегося к другим неформальным контекстам в сообществе, которые позволяют ему развивать эти навыки и ресурсы.</p>		<p>за его активностью, как поддерживать учреждение в его усилиях по прекращению травли;</p> <p>- под пошаговым наблюдением специалистов в области психического здоровья.</p>
---	--	--

### Рекомендации по общению с родителями

- Организуйте официальное собрание для информирования родителей, особенно в тяжких случаях и когда стратегии, используемые школой, не принесли успеха. Выделите достаточно времени, чтобы ответить на вопросы и опасения родителей. Говорите спокойно и уважительно.
- Говорите честно и прямо о том, что вас беспокоит в поведении ребенка. Сопровождайте наблюдения конкретными примерами или описанием некоторых ситуаций, чтобы родитель понял, о чем речь. Пример:

*«Я хотел/а поговорить с вами об определенных моделях поведения X в группе/классе. Некоторые из них даже влияют на его отношения с коллегами, например, ситуация \_\_\_\_\_. Вы замечали такое поведение дома? Несмотря на то, что я неоднократно говорил/а с вашим сыном/дочерью об этом поведении, кажется, что он/она не в состоянии изменить его. Если он/она не может контролировать поведение, было бы несправедливо просить его изменить это. Я задаюсь вопросом, понадобится ли ему больше помощи, чем я знаю, вы уже оказываете ему».*

- Избегайте навешивания ярлыков или заявлений перед родителем о том, что у их собственного ребенка проблемы с психическим здоровьем. Диагностика ребенка – задача специалистов в данной области (психиатра, психолога), педагогический состав такой квалификации не обладает.
- Когда вы говорите с родителями о том, что вас беспокоит, будьте готовы к тому, что их первой реакцией часто может быть недоверие, неприятие, отрицание, обвинение, что может проявляться в поведении, связанном с гневом. Если это произойдет, примите эту реакцию и знайте, что вы сделали что-то важное для ребенка. Позже родитель может пересмотреть ваши замечания и предложения.
- Предоставьте школьное видение и школьные планы по мониторингу проблемы. Запросите у родителей согласие на работу в команде.
- Выявите потребности родителей в поддержке. В большинстве случаев речь идет о том, как справиться с проблемным поведением своего ребенка, не применяя силу или наказание.
- Имейте в виду, что очень часто в основе проблем детского буллинга лежит ряд проблем из семейного окружения.

#### **Возможные сложности в беседе с родителями детей/учащихся, подвергшихся буллингу**

- Создание пространства сдерживания сильно выраженных эмоциональных состояний: гнева, разочарования, беспокойства, потребности в мести, беспомощности по отношению к решению ситуации.
- Желание, чтобы школе сделала еще больше.
- Обесценивание школы.

#### **Рекомендации по реагированию на возможные трудности в беседе с родителями детей/учащихся, инициирующих травлю**

- Слушайте родителя и не вступайте с ним в споры.
- Укажите позицию учреждения и цель учреждения по созданию безопасной и заботливой среды для всех детей/учащихся.
- Объясните, почему поведение их ребенка проблематично или может быть проблемой.
- Вместе находите решения.
- Информируйте о реагировании и мониторинге со стороны школы.
- Установите четкие ожидания и четкие последствия запугивания и домогательств.
- Будьте готовы к тому, что вы не сможете изменить точку зрения родителя, что столкнетесь с отрицанием: «Мой ребенок этого не делал» или «Это не проблема».
- Составьте план для ситуации, в которой родитель жалуется на отсутствие личных ресурсов для решения проблемы (не имеет необходимых знаний, времени или возможностей) и проявляет беспомощность или пренебрежительное отношение.
- Попросите присутствия другого специалиста, для оказания вам поддержки, если у вас плохие отношения с родителем. Важно, чтобы этот человек понаблюдал за ребенком/учащимся какое-то время, чтобы иметь возможность подтвердить ваши наблюдения или предложить другие объяснения поведения ребенка/учащегося.

### **Обязанности родителей детей/учащихся, подвергшихся буллингу**

- Сохранение сотрудничества с учреждением для поддержки вмешательства и регистрации прогресса ребенка.
- Участие в ряде рабочих сессий внутришкольной рабочей группы для обсуждения характера сотрудничества (последствия, стратегии поддержки).
- Наблюдение за состоянием ребенка дома и взаимодействие с персоналом учреждения.
- Поддержка развития самостоятельности и независимости ребенка.
- Облегчение доступа ребенка к общественным услугам и мероприятиям, которые дадут ему возможность завести друзей и следовать своим увлечениям.

### **Ответственность родителей детей/учащихся, инициирующих травлю**

- Выполнение тех же обязанностей, что и у родителей целевых детей/учащихся, но с отслеживанием других поведенческих показателей. Например, инициирующий ребенок/ученик может иметь лишние деньги, одежду, посторонние предметы, может похвастаться своими достижениями.
- Дисциплинирование ребенка согласно плану вмешательства, согласованному с внутришкольной рабочей группой.
- Мониторинг буллингового поведения дома и сотрудничество с персоналом учреждения для поддержки вмешательства. Мониторинг включает в себя также наблюдение за просоциальным поведением, которое должно заменить буллинговое поведение.
- Внедрение дома системы логических последствий, чтобы препятствовать буллинговому поведению, проявляемому в школе, и поощрять и ценить желаемое поведение.

### **Инструмент для изучения отношения родителей к их роли в прекращении феномена буллинга**

<b>В какой степени вы согласны с приведенными ниже утверждениями??</b>	<b>1 В очень малой</b>	<b>2 В малой</b>	<b>3 В средней</b>	<b>4 В боль- шой</b>	<b>5 В очень боль- шой</b>
1. Я считаю неправильным, что мой ребенок становится свидетелем ситуации, когда другого одноклассника намеренно обижают, с ним обращаются неуважительно, его запугивают, заставляя делать то, чего он не хочет.					
2. Я думаю, что я также обязан сделать что-то, чтобы предотвратить буллинг в группе/классе.					
3. Я считаю важным, чтобы детский сад/школа связались со мной, чтобы вместе разрешить ситуацию, в которую вовлечен мой ребенок.					
4. Я считаю важным, чтобы детский сад/школа связывались со мной, когда над мой ребенок подвергается буллингу.					

<b>В какой степени вы согласны с приведенными ниже утверждениями??</b>	<b>1 В очень малой</b>	<b>2 В малой</b>	<b>3 В средней</b>	<b>4 В боль- шой</b>	<b>5 В очень боль- шой</b>
5. Считаю важным, чтобы детский сад/школа связались со мной и привлекли меня к разрешению ситуации, когда мой ребенок неуважительно относится к другому ребенку.					
6. Считаю важным говорить со своим ребенком о сверстниках, с которыми он играет (проводит время в школе).					
7. Считаю важным обсудить со своим ребенком, что ему нравится/не нравится в детском саду/школе.					
8. Считаю важным спрашивать своего ребенка, хорошо ли и с уважением относятся к нему другие одноклассники.					
9. Если вы ответили, что это важно, как часто вы говорите с ребенком об упомянутых выше аспектах?					
10. Чувствовали ли вы в этом учебном году, что детский сад/школа привлекают вас к поддержке усилий по созданию приятной атмосферы в детском саду/школе?					
11. Привлекал ли вас детский сад/школа в этом учебном году к мероприятиям по прекращению явления буллинга?					
12. В этом учебном году откликнулись ли вы на приглашение детского сада/школы поговорить о поведении вашего ребенка?					
13. В этом учебном году вы участвовали во встречах в детском саду/школе, где участвовали и другие родители?					
14. Узнали ли вы о буллинге (что это такое, как его распознать)?					
15. Узнали ли вы о последствиях буллинга?					
16. Узнали ли вы, что вы можете сделать, чтобы помочь остановить буллинг, если его инициатором является ваш ребенок?					
17. Узнали ли вы в этом учебном году, что вы можете сделать, чтобы поддержать своего ребенка, если он подвергается буллингу?					
18. Узнали ли вы в этом учебном году, что вы можете сделать, чтобы предотвратить ситуации, в которых ваш ребенок может стать объектом буллинга?					
19. Узнали ли вы в этом учебном году, что вы можете сделать, чтобы остановить буллинговое					

<b>В какой степени вы согласны с приведенными ниже утверждениями??</b>	<b>1 В очень малой</b>	<b>2 В малой</b>	<b>3 В средней</b>	<b>4 В боль- шой</b>	<b>5 В очень боль- шой</b>
поведение, как родитель, чей ребенок стал свидетелем этого?					

Интерпретация результатов:

- Родительское отношение к приложению усилий для пресечения буллинга и личная ответственность (пункты 1, 2).
- Отношение родителей к своему участию в прекращении явления буллинга (пункты 3, 4, 5).
- Участие родителей в выявлении ранних признаков причастности к буллингу (пункты 5, 6, 7, 8).
- Вовлечение родителей в конкретные действия по предупреждению и прекращению буллинга (пункты 15, 16, 17, 18, 19).
- Восприимчивость родителей к усилиям школы по привлечению их к действиям по предупреждению и прекращению буллинга (пункты 9, 10, 11, 12).